

**TCA** software<sup>®</sup>  
solutions

**TCA**  
**Assist**<sup>®</sup>

Expediente Clínico Electrónico







# TCA Assist<sup>®</sup> EHR

Expediente Clínico Electrónico

Atención segura y de calidad a lo largo de todo el proceso de atención al paciente, con funcionalidades especializadas y visualmente atractivas para médicos y enfermeras.



## Alcance TCA Assist® EHR:

TCA Assist® EHR, cuenta con ambientes especializados dentro del software, para ofrecer soluciones a las necesidades de médicos y enfermeras en todos los puntos en los que se registra y almacena información referente a la atención y cuidado del paciente de forma segura; esto permite, desde un mayor acceso y control sobre la información hasta ofrecer a cada usuario funcionalidades acordes a su especialidad, a través de los siguientes módulos operativos:

### Consulta Externa

- Gestión de agenda médica
- Administración de tiempos de atención
- Duración de citas de primera vez y subsecuentes
- Gestión de tiempo de llegada, duración de citas e identificación de inasistencias
- Nota médica de la consulta

### Urgencias

- Gestión de TRIAGE (3 o 5 niveles)
- Gestión de tiempos de espera y de atención
- Nota médica de urgencias

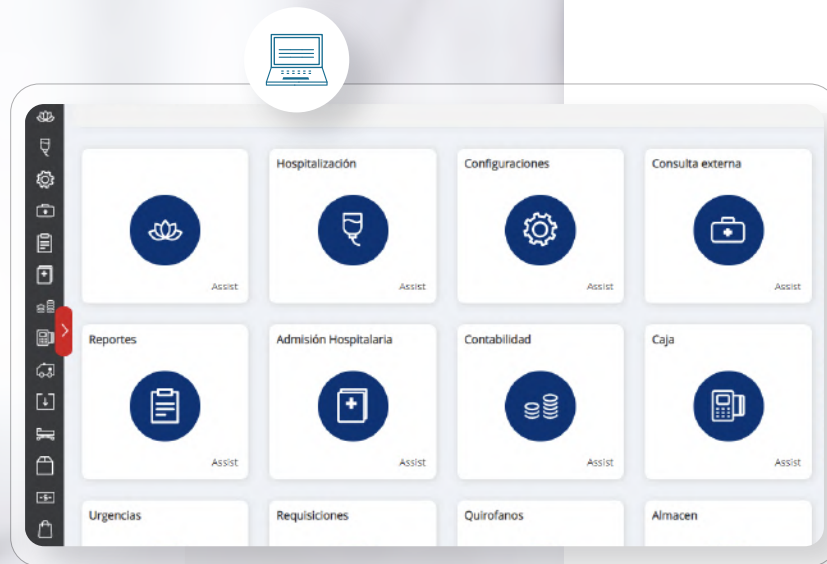
### Hospitalización

- Gestión del expediente clínico electrónico
- Historia clínica
- Notas médicas
- Indicaciones médicas

### Quirófanos

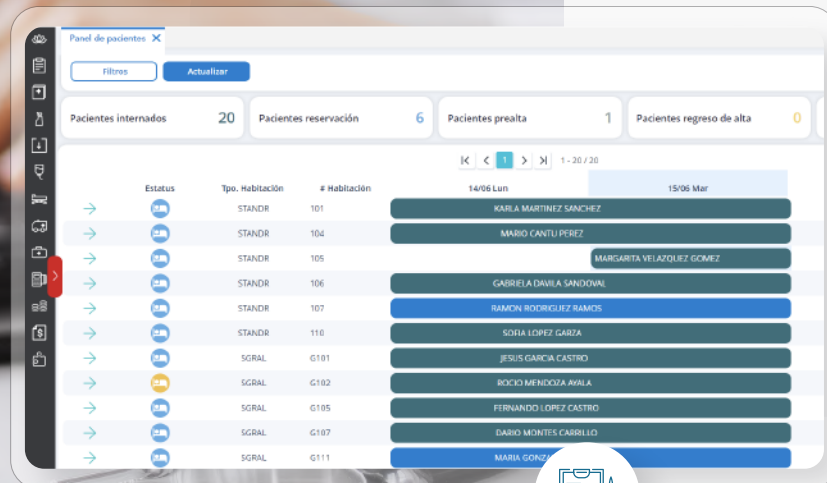
- Programación de cirugía
- Notas pre/pos operatorias
- Notas pre/pos anestésicas

## ■ BENEFICIOS



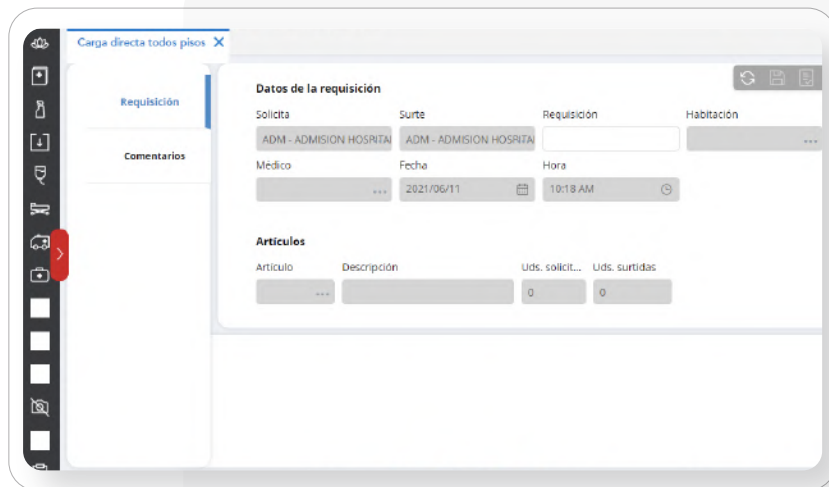
### Atención eficiente, experiencia superior

TCA Assist® EHR potencia la eficiencia optimizando flujos a través de todo el proceso de atención clínica e incrementa la productividad del staff habilitando una coordinación óptima que abarca al equipo médico, de enfermería, hasta los pacientes, automatizando y digitalizando procesos ineficientes para mejorar la experiencia. Además, brinda un ágil acceso a la información del paciente e incentiva una mejor comunicación entre todas las áreas, para la toma de decisiones más precisas y diagnósticos más certeros.



### Tecnología que impacta positivamente la rentabilidad

Aumenta la capacidad en la atención en la institución y reduce errores en el tratamiento brindado a pacientes, mientras acompaña el cumplimiento de requisitos y reglamentos importantes a nivel clínico y fiscal, además de impulsar iniciativas enfocadas en prácticas de calidad, que se reflejan directamente en la rentabilidad de los hospitales.

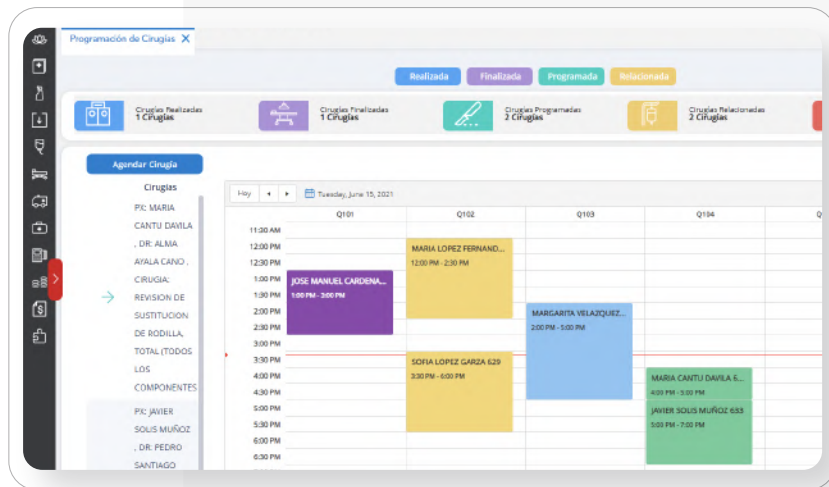


### Facturación más precisa

Disminuye el error humano al contar con catálogos personalizados por áreas y emite mensajes visuales a los usuarios para completar las requisiciones de los pacientes, permitiendo al personal de caja identificar si es necesario hacer ajustes sobre la cuenta paciente

### Reducción de cargos perdidos

Gestiona la trazabilidad de cada indicación médica hasta el surtimiento de la misma, dando al usuario la tranquilidad de conocer en todo momento cuál es el estatus de la misma, sin la necesidad de papel.



### Reducción en los tiempos y en la tasa de rebote en pagos por parte de proveedores o aseguradoras

Gestiona la documentación requerida por cada tercer pagador al que esté asociado el paciente, identificando la información que ha entregado con la finalidad de agilizar su trámite de alta y la gestión de la cobranza.

### Minimizar negaciones de reclamos y cargos perdidos relacionados con procedimientos

Nos integramos con herramientas utilizadas por las aseguradoras para emitir periódicamente los estados de cuentas de los pacientes atendidos, con la finalidad de dar agilidad a la revisión de los cargos de los pacientes y optimizar el tiempo de salida del hospital.



Edad

31A-2M-11D

F. Nacimiento

1989-12-12

Sexo F

Folio 94



**MARGARITA VELÁZQUEZ GÓMEZ**

ID: 0000000000000000045 Contacto: Resp:

Edad	F. Nacimiento	Sexo	Folio	Episodio	F. Ingreso	H. Ingreso
31A-2M-11D	1979-12-12	F	94	84	15-07-2020	7:35:35 PM

Médico: ANA SAN JOSE CABELLO  
Compañía: ACE SEGUROS, S.A.

Departamento	Habitación	Tipo Px	SM	Paquete
CENTRAL D...	M208 - MAT...	NOR	200	PAQUETE M...

Área      Episodio de atención

### Involucrar al paciente, mejora los servicios de salud

Una solución centrada en el paciente, que entiende la importancia de hacerlo partícipe de su proceso de atención para obtener mejores resultados, brindando acceso a vías de comunicación entre el cuerpo médico y los pacientes, mediante el intercambio de información del expediente clínico, a través de soluciones como TCA Assist® Portal de Pacientes o TCA Assist® App para pacientes, para colaborar de forma activa en la toma de decisiones sobre su salud.





# TCA Assist<sup>®</sup> EHR

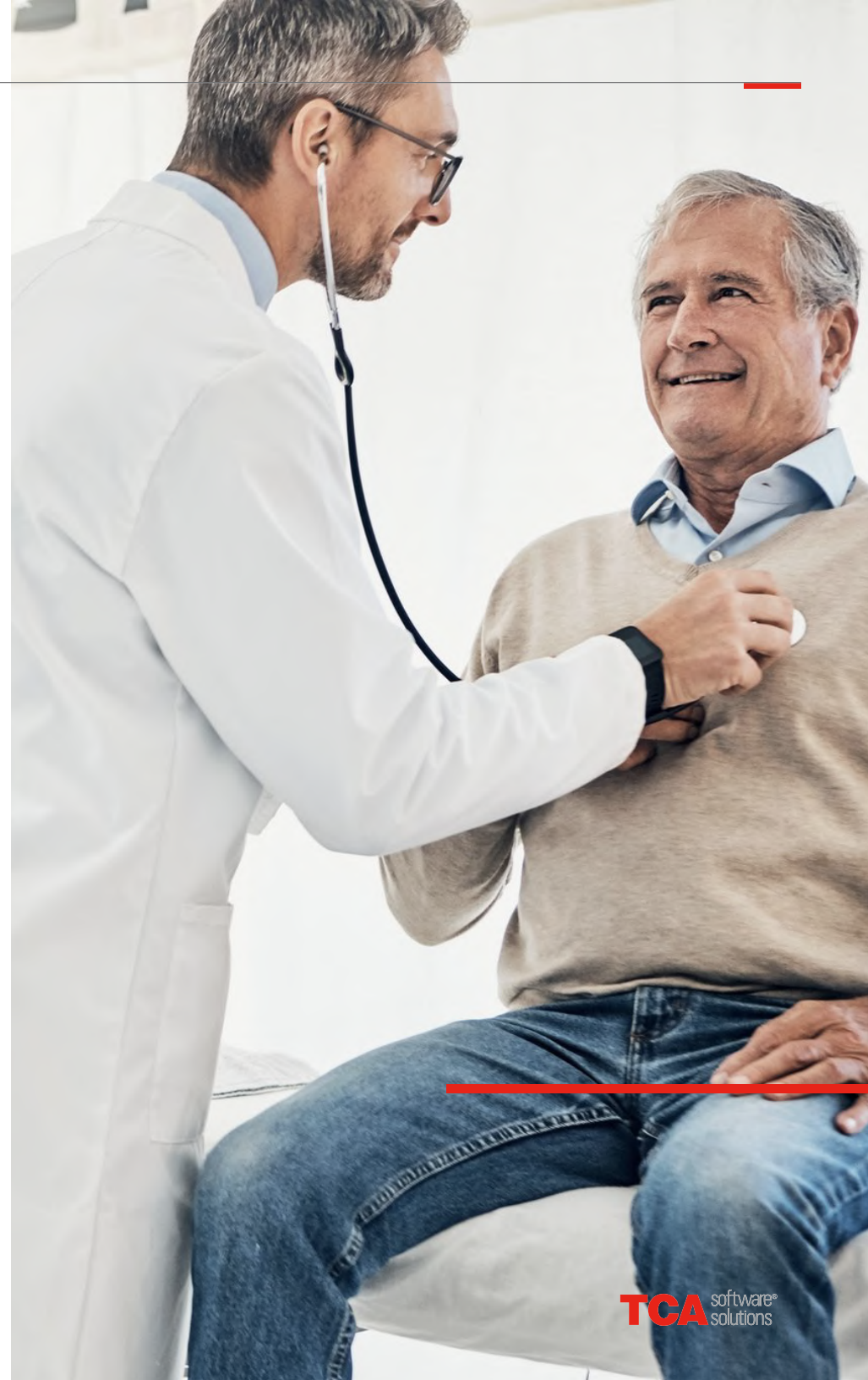
Expediente Clínico Electrónico

## Alto grado de especialización que se adapta a todo tipo de operación

Asegura la eficiencia y calidad en tu operación, gracias a un sistema diseñado para resolver los retos e impulsar los procesos clínicos y operativos en el contexto latinoamericano, soportado bajo protocolos internacionales (HL7 – Health Level 7, FHIR – Fast Healthcare Interoperability Resources) que habilitan una interoperabilidad eficiente entre sistemas propios y de terceros.

### Información del paciente

	<b>MARGARITA VELAZQUEZ GOMEZ</b>	<b>Médico:</b> DAVID RODRIGUEZ FERNANDEZ									
ID: 00000000000000000080	Contacto: Resp:	<b>Compañía:</b> ACE SEGUROS, S.A.									
Edad: 32A-6M-22D	E. Nacimiento: 1988-11-24	Sexo: F	Folio: 213	Episodio: 251	E. Ingreso: 15-06-2021	H. Ingreso: 9:43:29 AM	Departamento: CENTRAL U...	Habitación: 105 - ESTAN...	Tipo Pt: NOR	SM: 200	Paquete: PAQUETE M...
<a href="#">Cambio de habitación</a>	<a href="#">Actualizar ingreso</a>	<a href="#">Cancelación de ingreso</a>	<a href="#">Documentos de paciente</a>	<a href="#">Prealta de paciente</a>							
<a href="#">Alta de paciente</a>	<a href="#">Solicitud de requisiciones</a>	<a href="#">Botiquín</a>	<a href="#">Devolución de requisiciones</a>	<a href="#">Cancelar</a>							





---

# TCA Assist<sup>®</sup> EHR

Expediente Clínico Electrónico

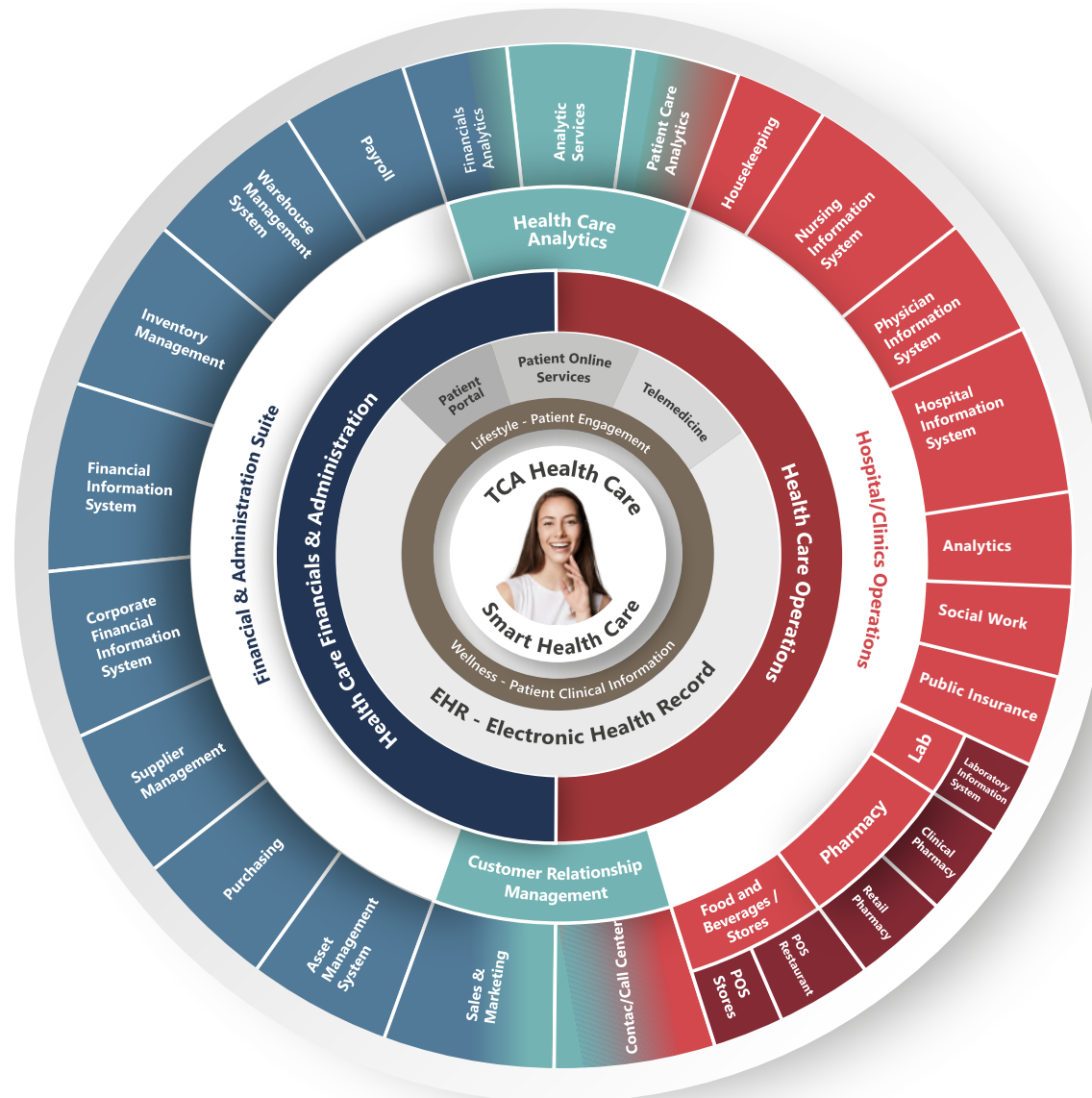
## Assist<sup>®</sup> EHR hace parte de TCA Healthcare Ecosystem

La combinación perfecta entre servicio, un alto grado de verticalización en salud en sus distintos niveles de operación, más un portafolio de software y servicios end to end, que permite acompañar como aliados estratégicos a nuestros clientes, habilitando una atención segura con alta calidad para los pacientes y empoderando e impulsando la eficiencia y rentabilidad en ecosistemas de salud.

---

## ■ TCA HEALTHCARE PORTFOLIO

Portafolio que ofrece una relación simbiótica entre el paciente, los procesos administrativos, operativos y clínicos, habilitando a las organizaciones de salud en sus procesos de digitalización para brindar una atención segura de alta calidad, mientras hace más eficiente y rentable los negocios. Nuestra gama de soluciones abarcan desde pacientes, médicos, enfermeras, farmacias y servicios auxiliares hasta redes sanitarias privadas y públicas en todas las áreas operativas, financieras o administrativas, que ayudan a integrar todo tipo de formatos de atención y operación.



# TCA Assist<sup>®</sup>

Expediente Clínico Electrónico

Descubre los beneficios de integrar  
nuestra tecnología a tu Ecosistema  
de salud.

TCA MÉXICO Canadá #415 Col. Vista Hermosa,  
Monterrey, N.L. México, C.P. 64620  
+52 (81) 8288-1130  
ventas@tca-ss.com

<https://www.tcass.com/>

