

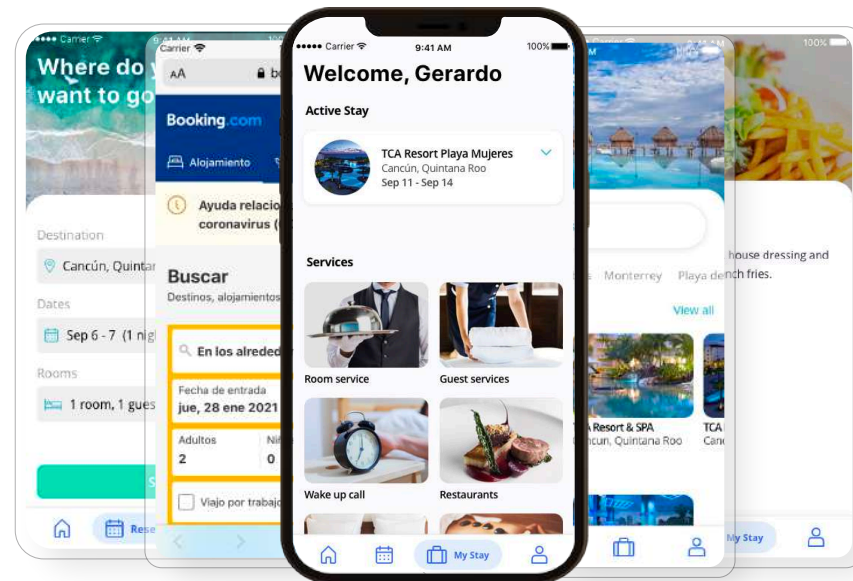
TCA  
**Innsist**<sup>®</sup>

Guest Services App



# TCA Innsist®

Mejora la eficiencia operativa y administrativa y brinda mejores experiencias a tus huéspedes.



## TCA INNSIST® GUEST SERVICES APP

TCA Innsist® Guest Services es una plataforma móvil enfocada en brindar soluciones tecnológicas al hotel para asistir el viaje del huésped en todo momento, permitiendo una mayor captación de ingresos y la creación de experiencias memorables que incrementen la satisfacción y lealtad del huésped a largo plazo.



# TCA Innsist® IGS

Guest Services App

- **Para el huésped:**

Permite personalizar y mejorar su experiencia en el hotel y recibir una atención de mayor calidad a lo largo de todo su viaje.

- **Para el hotel:**

Automatiza y hace más eficientes los procesos del staff relacionados con el huésped, permitiendo brindarle mejores experiencias a lo largo de todo su viaje.

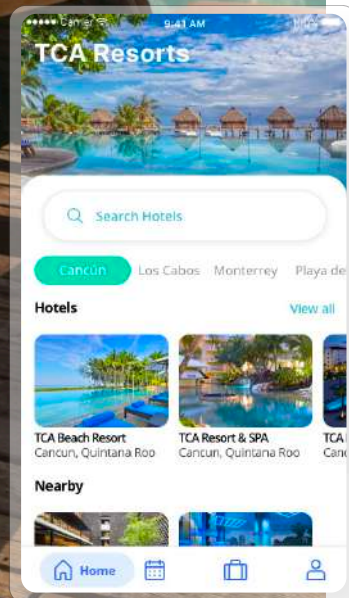
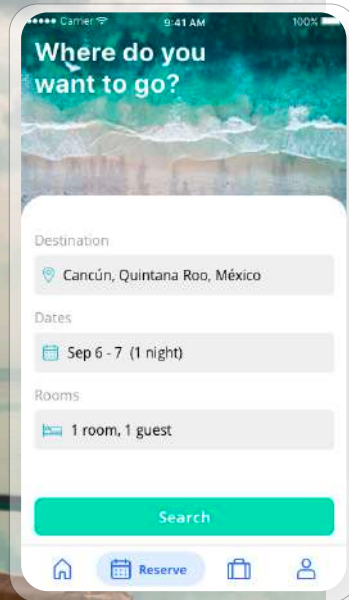


## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

### ■ GENERACIÓN DE RESERVAS

#### Para el huésped:

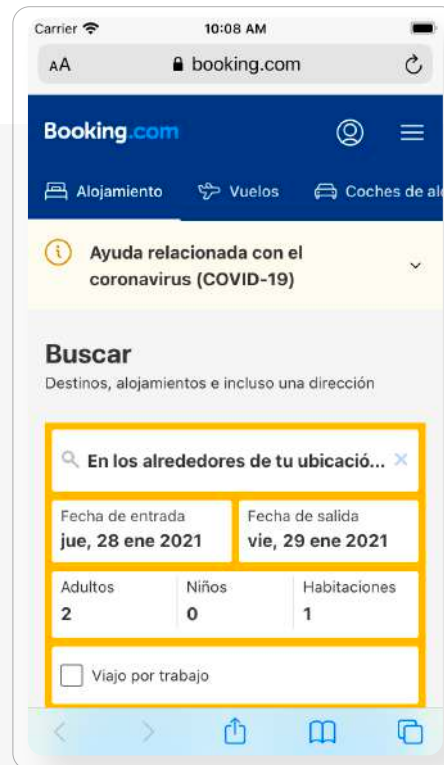
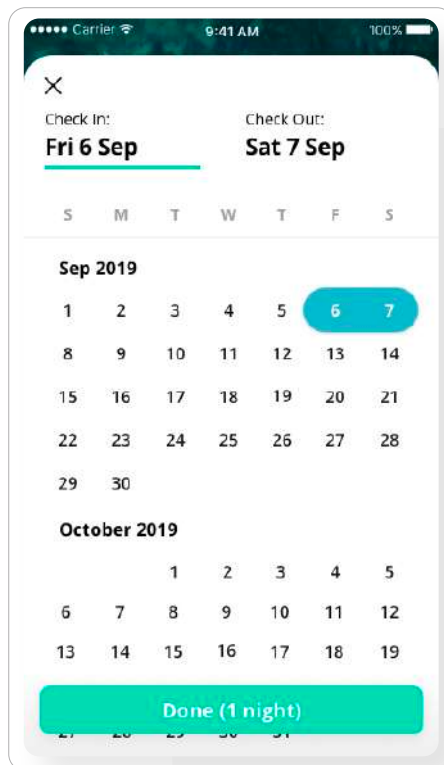
Simplifica el proceso de búsqueda ayudando a visualizar rápidamente las diferentes opciones de hospedaje y permite elegir y reservar de forma sencilla la que mejor se adapte a sus gustos y necesidades.



#### Para el hotel:

Habilita un canal de comunicación y reservación directo entre el hotel y el huésped e incentiva las búsquedas y reservaciones directas desde la plataforma del hotel, incrementando el RevPAR sin tener que depender de intermediarios.

## ■ GENERACIÓN DE RESERVAS

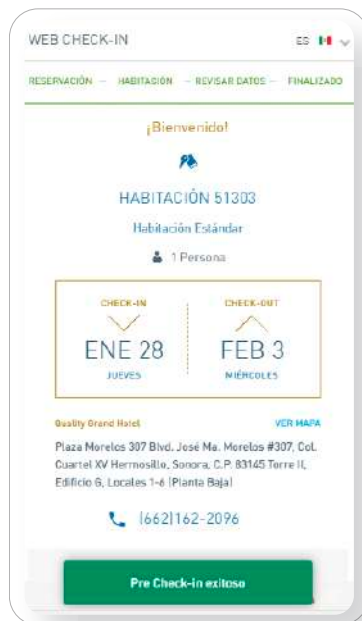


### Funcionalidades

- Sugerencias de hoteles cercanos
- Reservas desde la app: Integración a booking engine
- Reserva directa desde Innsist (canal directo)(por ser lanzado)
- Reservas desde la app: Redireccionamiento a booking engine



## ■ WEB CHECK-IN, CHECK-OUT EXPRESS

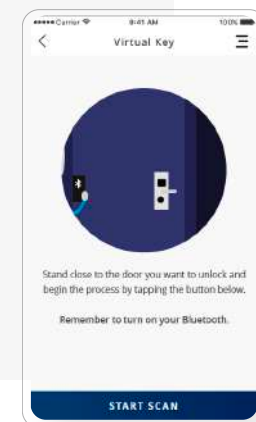
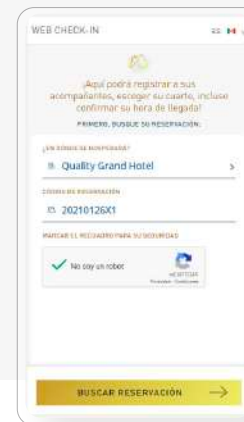


### Para el huésped:

Reduce las fricciones al momento del check-in y check-out, permitiéndole mantenerse enfocado en vivir su experiencia sin tener que realizar filas o esperar a ser atendido.

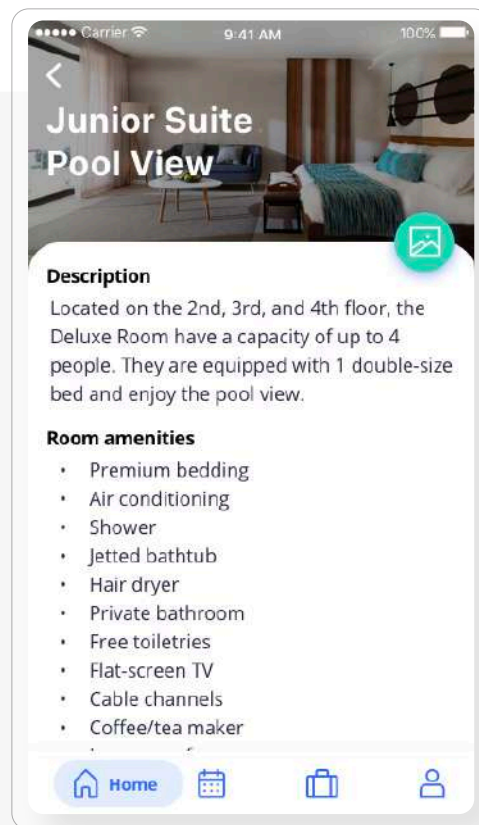
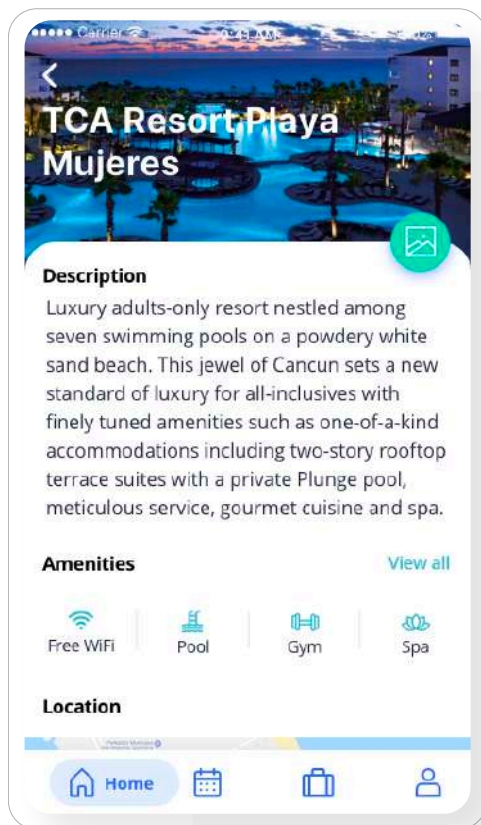
### Para el hotel:

Al automatizar los procesos de check-in y check-out, permite al hotel reducir los tiempos de atención y tener un mayor control sobre disponibilidad de las habitaciones incluso antes de la llegada del huésped.





## ■ ACCESO A INFORMACIÓN DEL HOSPEDAJE



### Para el huésped:

Brinda la posibilidad de conocer fácilmente información que le ayude e impulse a tomar decisiones y estar mejor preparado e informado para la experiencia que desea vivir.

### Para el hotel:

Contribuye a generar una mejor experiencia para sus huéspedes desde antes de su llegada e incluso sirve como herramienta para impulsar las reservaciones en las propiedades de la cadena.

### Funcionalidades

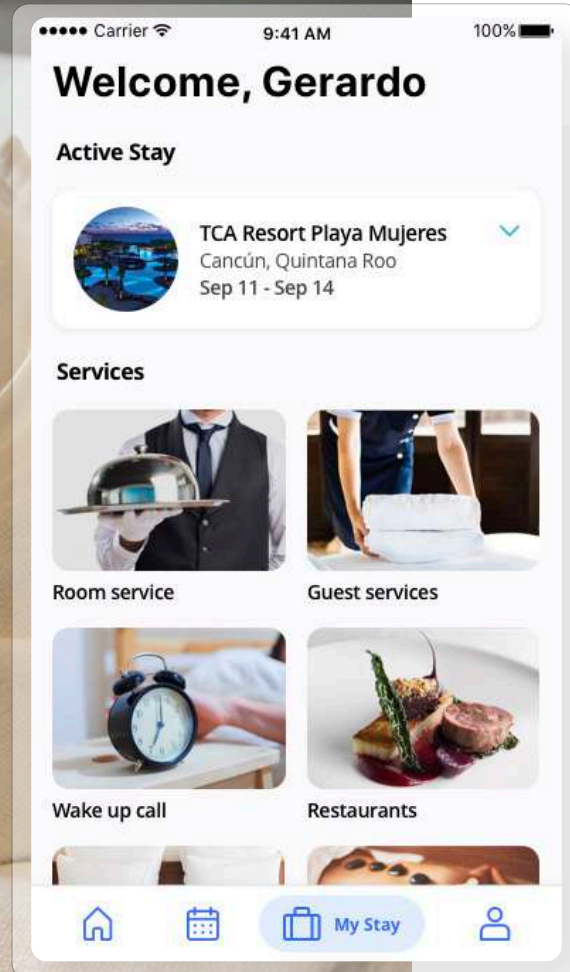
#### Información del destino/viaje

- Atractivos turísticos
- Sugerencias de viaje
- Eventos
- Vuelos

#### Información del hotel

- Reglamento
- Venues
- Horarios de hoteles
- Servicios y actividades disponibles

## ■ SOLICITUDES DEL HUÉSPED (MYSTAY)



### Para el huésped:

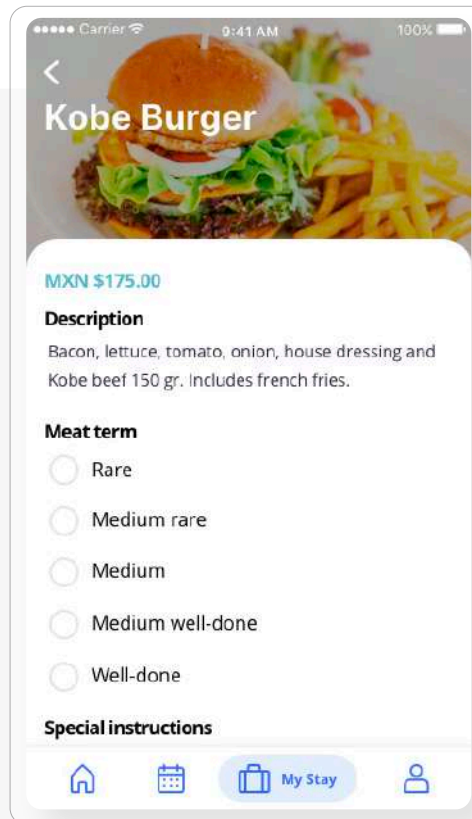
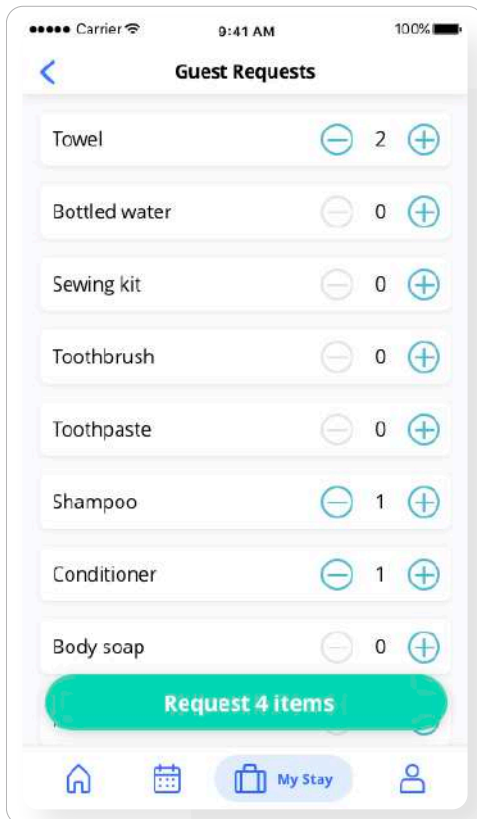
Permite al huésped tener control sobre todos los servicios del hotel desde cualquier lugar de la propiedad a través de su dispositivo móvil, permitiendo así dedicar menos tiempo haciendo solicitudes y más disfrutando su experiencia.

### Para el hotel:

Al digitalizar las solicitudes del huésped permite un mejor flujo de información entre el staff, lo cual minimiza errores, reduce costos e impulsa la efectividad.



## ■ SOLICITUDES DEL HUÉSPED (MYSTAY)



### Solicitudes de cobro:

- Room Service
- Minibar
- Lavandería
- Tienda virtual

### Solicitudes gratuitas:

- Llamadas de despertador
- Consulta de estado de cuenta
- Housekeeping
- Mantenimiento

## ■ CONCIERGE MÓVIL

### Para el huésped:

Brinda al huésped la facilidad de solicitar y gestionar reservas para las diferentes amenidades del hotel y adaptarlas a la forma y al momento de su preferencia.

### Para el hotel:

Habilita un mejor control sobre las reservaciones en los distintos centros de consumo y permite al staff brindar una mejor calidad de atención y servicio, al tener visibilidad sobre la información y preferencias del huésped.

### Funcionalidades

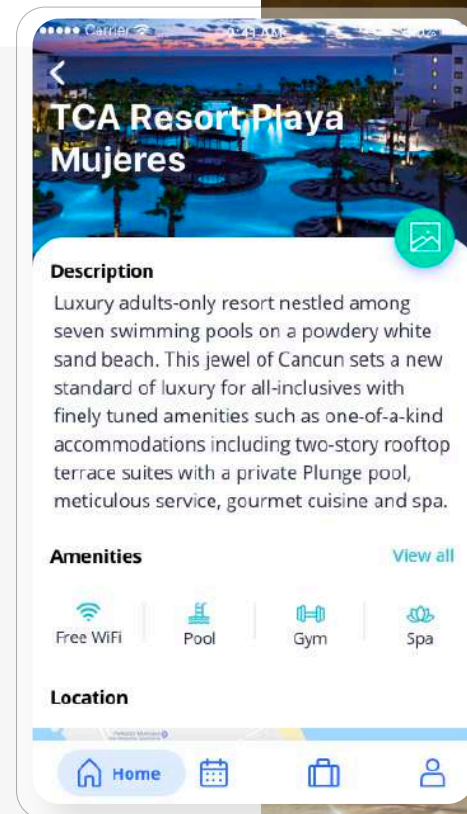
*Spa\**

*Restaurantes\**

*e-Menu*

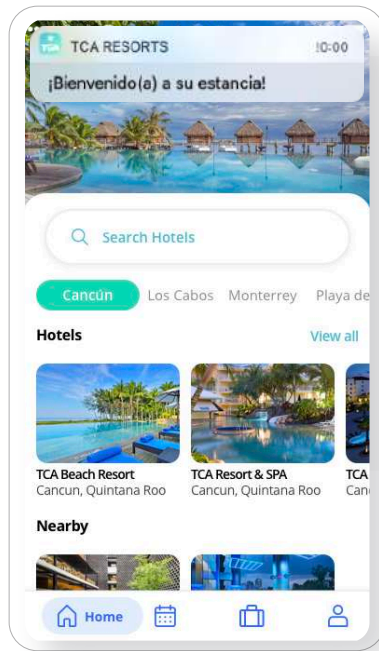
*Atracciones:*

- Tours
- Paquetes de celebraciones
- Ocasiones especiales



*\*Por liberarse*

## ■ NOTIFICACIONES PUSH



### Para el huésped:

Permite al huésped aprovechar al máximo su experiencia de viaje al recibir información valiosa de su hospedaje (reservaciones, alarmas, etc) y/o de su próximo viaje (promociones, destinos recomendados, etc).

### Para el hotel:

Permite generar un canal de comunicación directo con el huésped, aún cuando este se encuentre fuera de las instalaciones. Adicional brinda al hotel la flexibilidad de aprovechar las notificaciones para generar estrategias comerciales focalizadas.

## ■ CONSTRUCCIÓN DEL PERFIL DEL HUÉSPED

### Para el huésped:

Brinda al huésped una mejor experiencia a lo largo de todo su viaje al recibir una atención y una experiencia más personalizada de acuerdo a sus gustos y preferencias.

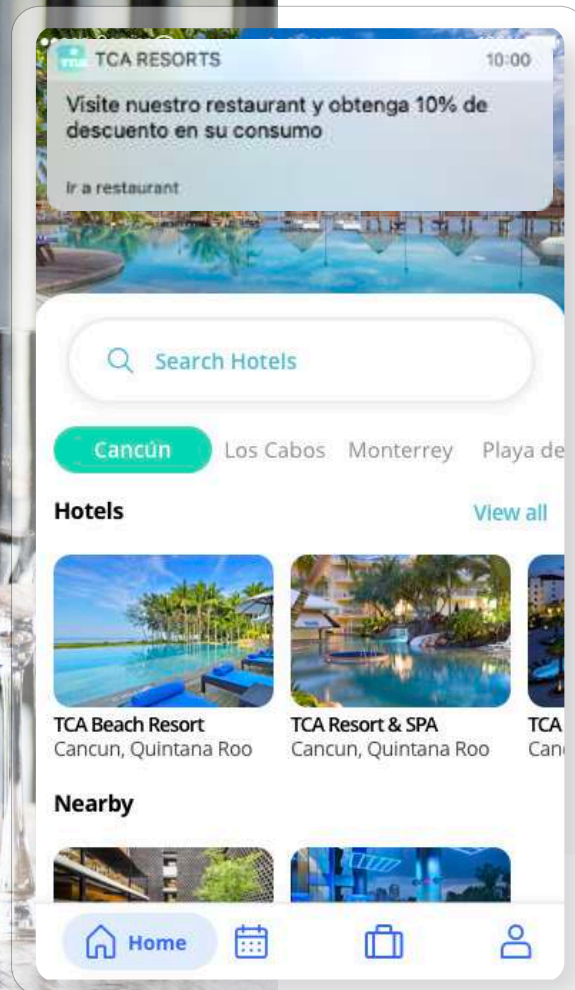
### Para el hotel:

Permite conocer mejor a sus huéspedes e incrementar los niveles de satisfacción, nutriendo mejores estrategias para dirección y brindando información valiosa para el staff.





## ■ GENERACIÓN DE PROMOCIONES ENFOCADAS



### Para el huésped:

Permite conocer mejor a sus huéspedes e incrementar los niveles de satisfacción, nutriendo mejores estrategias para dirección y brindando información valiosa para el staff.

### Para el hotel:

Incrementa la relevancia de las campañas de marketing y permite al hotel incrementar sus ventas y número de reservaciones, a través de estrategias comerciales focalizadas de acuerdo a los perfiles, gustos y preferencias de sus huéspedes.



# TCA Innsist<sup>®</sup>

---

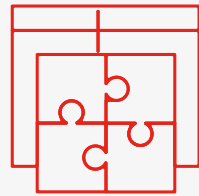
Este es el principio de todo lo que podemos hacer por tu hotel.

# CONOCE TCA SMART HOSPITALITY ECOSYSTEM

La combinación perfecta entre un servicio excepcional, un alto grado de verticalización en la Hospitalidad y sus distintos tipos de operación, más un portafolio de software y servicios end to end especializados, que permite entender y acompañar como aliados estratégicos tecnológicos a nuestros clientes, habilitando experiencias memorables para los huéspedes y empoderando e impulsando la eficiencia y rentabilidad de sus negocios.



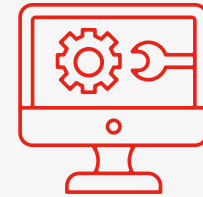
TCA Smart Portfolio



TCA Smart Offer



TCA Smart Service

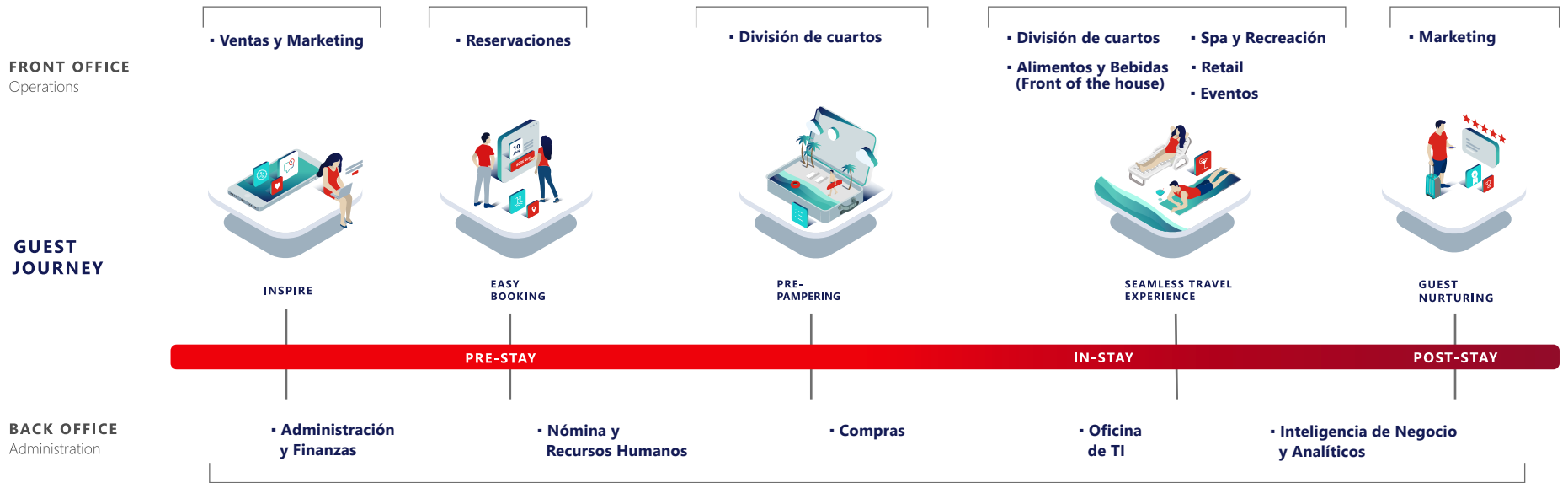


TCA Smart Fit



## TCA SMART HOSPITALITY PORTFOLIO

Portafolio end to end especializado en Hoteles y Resorts, diseñado a partir del huésped para impulsar eficientemente los procesos del negocio.



- Ventas y Marketing**
- CRM
  - Loyalty
  - **Guest Services App**
  - PMS - Clients Rates Negotiations

- Reservaciones**
- Property Management System (PMS)
  - Event & Group Management (EGM)
  - **Guest Services App**
  - Contact Center Reservations

- Retail**
- Point Of Sale Giftshop (POS-Gs)
  - Point Of Sale Grocery Store (POS-GS)

- Alimentos y Bebidas (Front of the House)**
- Point Of Sale Restaurants & Bars (POS)
  - POS Mobile App
  - POS Hostess
  - POS e-Menu
  - Event & Group Management (EGM)

- Spa y Recreación**
- Spa Management System (Spa)
  - Spa Concierge Mobile App
  - Memberships Management
  - Club Areas Management

- Eventos**
- Event & Group Management (EGM)

- División de cuartos**
- Property Management System (PMS)
  - **Guest Services App**
  - Web Check In
  - Frontdesk Mobile App
  - Event & Group Management (EGM)
  - Vacation Club & Timeshare Management (VCTM)

- Oficina de TI**
- Reporting Services
  - Guest History
  - Interfaces Monitor
  - Data Distribution System

- Inteligencia de Negocio y Analíticos**
- Analytics Financials
  - Analytics Reservations & Occupancy
  - Analytics Purchasing
  - Analytics Food & Beverage
  - Analytics Guest History

- Nómina y Recursos Humanos**
- Payroll System

- Administración y Finanzas**
- Financials

- Compras**
- Purchasing System



## ■ TCA SMART SERVICE

Comprometidos con una alta vocación de servicio y como creadores de nuestra tecnología, procuramos que nuestros clientes exploten el máximo potencial de nuestras soluciones, por eso brindamos un acompañamiento experto y directo durante todo el proceso a través de los siguientes servicios:



### Implementación y capacitación remota o en sitio

- Entrega llave en mano, ágil y sin fricciones disminuyendo errores y costos ocultos
- Capacitación directa y personalizada para el aprovechamiento de nuestras soluciones



### Soporte a la operación 24/7

- Brindamos diferentes canales de soporte que otorgan solución y respuesta en tiempos excepcionales a través de metodologías propias



### Consultoría operativa

- Nos convertimos en un aliado tecnológico estratégico que ve oportunidades y potencia el crecimiento del negocio



### Soporte de infraestructura Cloud

- Servicio profesional que administra y garantiza la disponibilidad, eficiencia, seguridad y respaldo de los recursos en nuestra nube



### Desarrollo de software

- Entendiendo que cada operación es única, contamos con desarrollo de software especializado en resolver necesidades particulares de nuestros clientes

## ■ TCA SMART FIT

### Flexibilidad inteligente que hace fit con tus hoteles

Gracias a nuestra robusta y verticalizada gama de soluciones de software y servicios especializados en Hoteles y Resorts, entendemos claramente tu entorno, tipo de operación y las problemáticas específicas que enfrentan tus propiedades, para ofrecerte la combinación perfecta de herramientas que se ajusten eficientemente a tus necesidades rentabilizando tus procesos.



#### Conectividad

- Nuestras soluciones están conectadas entre sí y son flexibles para integrarse fácil y eficazmente con más de 1,000 soluciones de terceros



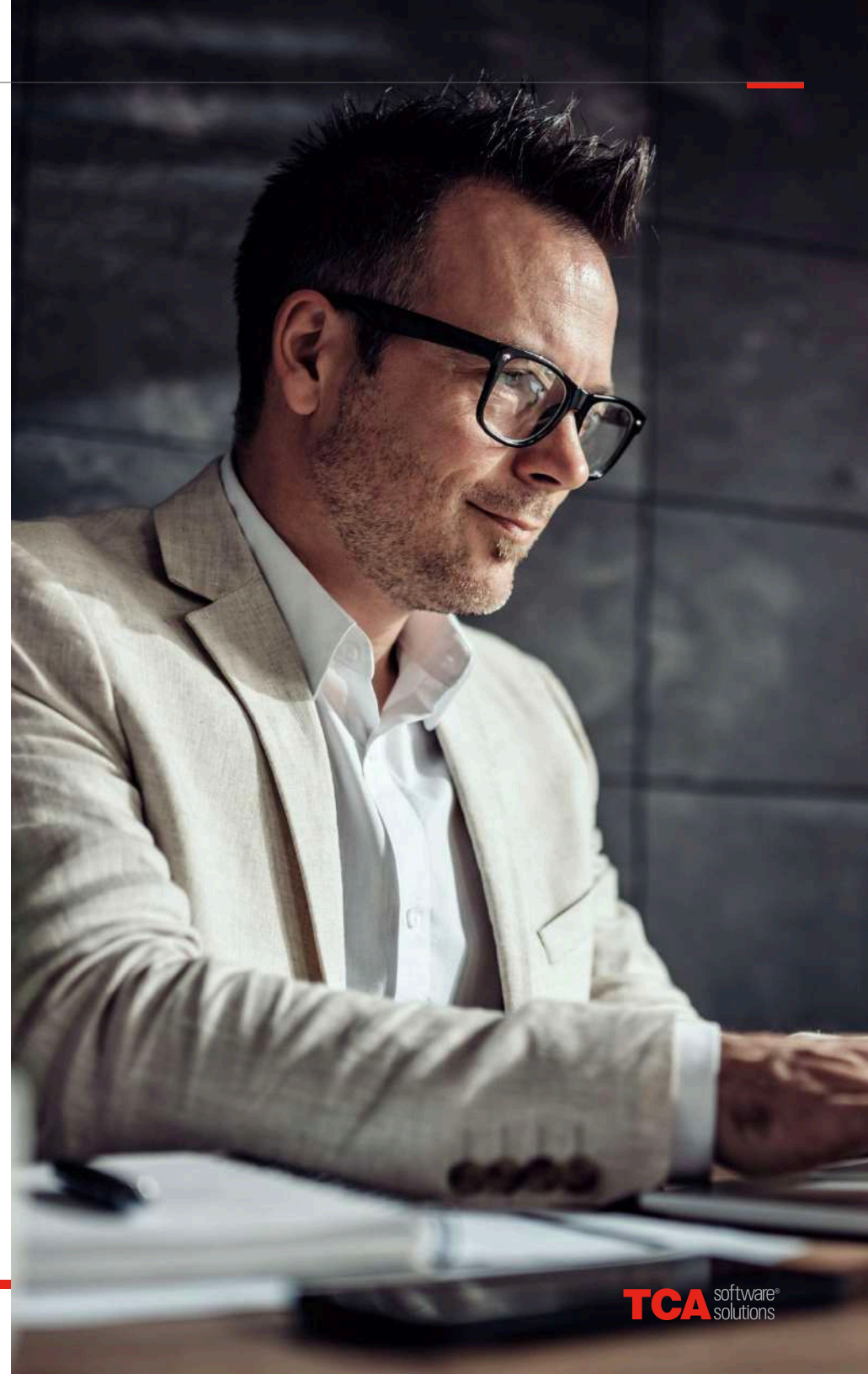
#### Flexibilidad

- Siendo desarrolladores, implementadores y dueños de nuestro código, nos adaptamos fácilmente a todo tipo de operación o necesidades puntuales de cada Hotel o Resort.
- Nos adaptamos a cada región en cuestión operativa, fiscal o administrativa para asegurar la eficiencia y cumplimiento del negocio.



#### Modularidad y escalabilidad

- Nuestros productos están pensados para acompañar el crecimiento de acuerdo al grado de madurez del negocio y la complejidad de su operación.







## ■ TCA SMART OFFER

---

### Una inversión inteligente para tu hotel

Entendemos que cada operación y tipo de negocio tiene sus particularidades, por eso ofrecemos una oferta inteligente, diseñada a partir de las necesidades de cada cliente, a través de paquetes de soluciones y diferentes formatos de venta y renta de licencias de software, asegurando siempre un verdadero valor por su inversión.

# TCA software<sup>®</sup> solutions

Descubre los beneficios de  
integrar nuestra tecnología  
Smart a tus Hoteles y Resorts.

TCA MÉXICO Canadá #415 Col. Vista Hermosa,  
Monterrey, N.L. México, C.P. 64620  
+52 (81) 8288-1130  
ventas@tca-ss.com

TCA USA 1801 South Mopac Highway, Suite  
#300 Austin, Tx., USA 78746  
+1 (512) 772-3660  
sales@tca-ss.com

<https://www.tcass.com/>

