

TCA Software Solutions

Innsist[®]
PMS
Property Management System

Hospitality
Software to empower business growth

Contenido

Innsist Property Management System (PMS)	2
Segmentos de mercado	3
Innsist PMS a lo largo del viaje del huésped	5
Desafíos del sector	6
Características generales	8
Reportes del Innsist PMS	15
Tecnología del Innsist PMS	17
Países e idiomas en uso actualmente	18
Portafolio de productos de software TCA Innsist	20
Productos relacionados con Innsist PMS	21
Servicios de TCA	23
Algunos de nuestros clientes	25

PUSHING
BOUNDARIES
TO EMPOWER
GROWTH.



El sistema de gestión de propiedades (PMS) Innsist ofrece todas las ventajas que los hoteles y resorts necesitan para llevar su negocio al siguiente nivel, aumentando la eficiencia operativa, maximizando la rentabilidad y potenciando la entrega de experiencias memorables a sus huéspedes.

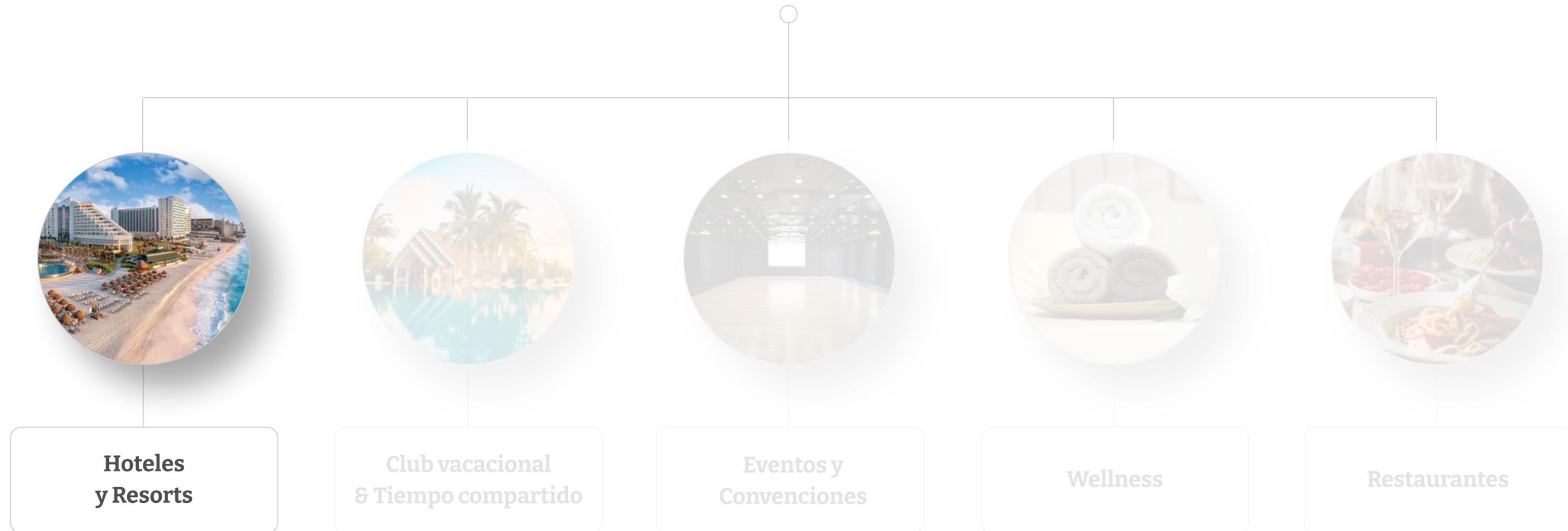
Innsist PMS tiene la funcionalidad necesaria para resolver las necesidades operativas en el negocio hotelero, incluyendo una gestión de tarifas mejorada, recibiendo reservas a través de los principales distribuidores del sector, realizar reservas individuales o de grupo, registrar a los huéspedes, atender

todas las necesidades de los huéspedes durante su estancia, gestionar la limpieza y el mantenimiento de las habitaciones, registrar todos los ingresos de los huéspedes (ya sea que las transacciones provengan de una división de habitaciones o de centros de ingresos), hasta la salida de los huéspedes.

Módulos incluidos:

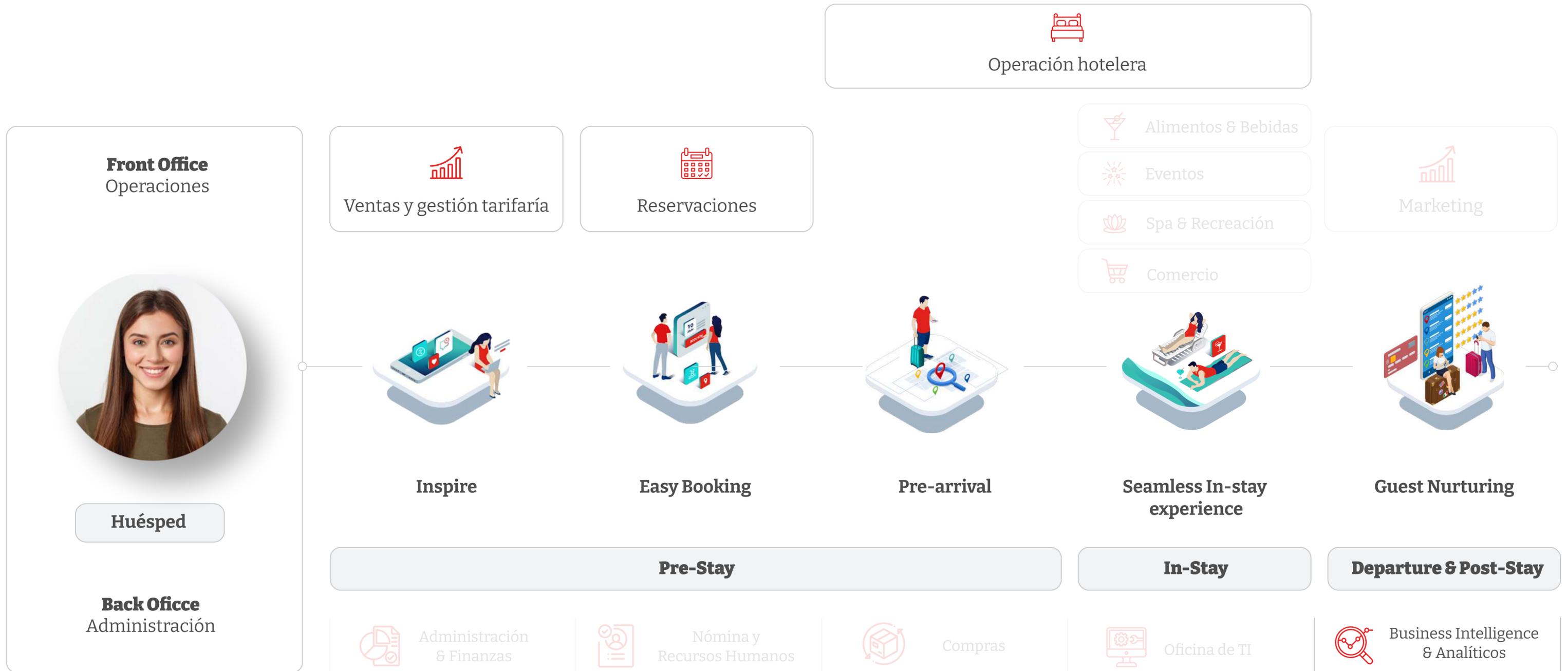
- Ventas y Reservaciones
- Recepción
- Auditoría
- Ama de llaves
- Telefonía
- Reportes

Innsist PMS tiene una profunda especialización en la industria que potencia experiencias extraordinarias para los huéspedes y el crecimiento del negocio.



Aplicación de software especializada en hotelería que cubre todos los procesos operativos en las diferentes áreas de tu hotel.

Diseñado para proporcionar flexibilidad y satisfacer las necesidades operativas de cada hotel o resort en cada paso del viaje del huésped. Innsist PMS es la solución ideal para hoteles medianos y grandes, tanto independientes como de grandes cadenas internacionales.



Innsist PMS es la solución para los grandes retos de la industria hotelera

No poder alcanzar el máximo potencial en la venta de habitaciones

No tener la conexión adecuada con los distribuidores, como los canales de reserva, los revenue managers, GDS, CRS, y OTA's podría ser crítico para el éxito del negocio hotelero.

La Solución

Con Innsist PMS, los hoteleros pueden aumentar su éxito financiero vendiendo más habitaciones a la tarifa óptima con una integración avanzada y compartiendo información vital con los líderes en sistemas de distribución global.

Ineficiencias operativas

La industria hotelera y de resorts es una de las más grandes y dinámicas del mundo, pero a pesar de ello, pueden existir muchas ineficiencias en sus procesos. Es posible que estén dedicando una cantidad increíble de tiempo a la doble gestión de la información o al papeleo en partes cruciales de su proceso operativo, como las tareas de recepción, la gestión de tarifas y reservas, el registro de entrada y salida de los huéspedes, la facturación, la elaboración de presupuestos, la integración de los ingresos en el sistema de contabilidad, la gestión del inventario de habitaciones, la elaboración de informes, los servicios a los huéspedes y mucho más.

La Solución

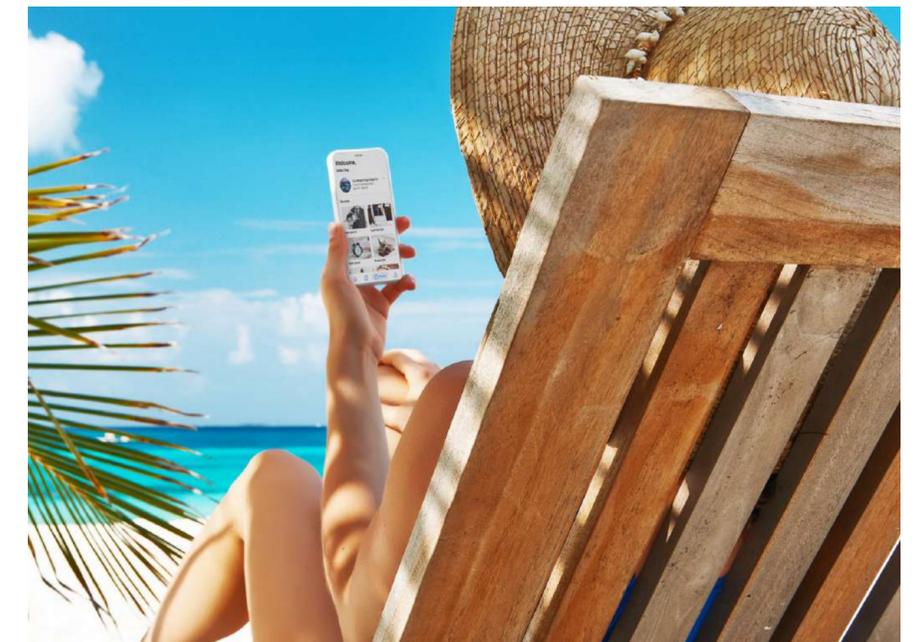
Innsist PMS es una excelente herramienta para ayudar a los hoteles y resorts a mejorar el servicio de recepción haciendo que los clientes agilicen sus procesos hasta 10 veces más que los sistemas anteriores haciendo check-ins y check-outs a individuales o a grupos. En cuanto a los servicios a los huéspedes, los miembros de los hoteles y resorts preferidos pueden garantizar ofrecer el servicio más rápido y preciso con un servicio de tiempo supervisado en cada uno de los requisitos de los huéspedes.

Experiencia deficiente de los huéspedes durante su viaje.

Es esencial recopilar, comprender y utilizar los datos históricos del consumo de los huéspedes sobre sus gustos y preferencias. La falta de información puede provocar una experiencia no deseada antes, durante y después de su estancia.

La Solución

Innsist PMS proporciona un perfil centralizado del historial del huésped con información valiosa y precisa para potenciar una experiencia personalizada del huésped.





Falta de visibilidad en el negocio

Tener acceso a una única fuente de datos e información fiable es necesario para que los hoteleros tengan una visión clara del comportamiento de sus huéspedes, las reservas y el rendimiento de sus finanzas para encontrar áreas de oportunidad y tomar decisiones informadas sobre su negocio.

La Solución

Innsist PMS forma parte de todo un portafolio de software que integra los principales procesos de negocio de los hoteles y resorts, esto les permite evitar errores, mejorar su servicio, y les ofrece la información que necesitan en el momento preciso.

Adaptación del cumplimiento fiscal en cada país del mercado latinoamericano

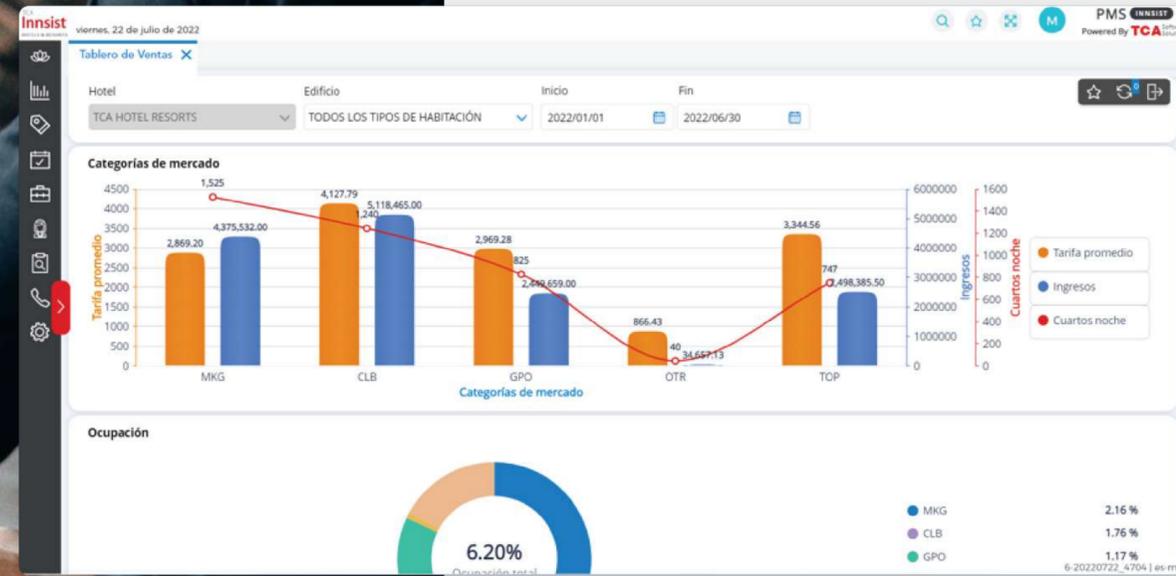
Constantemente hay diferentes cambios fiscales en los países de LATAM que causan dificultades en el cumplimiento de los impuestos dentro del negocio hotelero.

La Solución

Innsist PMS es un sistema de software seguro y confiable que cumple con los requisitos fiscales en cada uno de los países de América Latina y regiones dentro de ellos a través de proveedores autorizados de certificación fiscal.

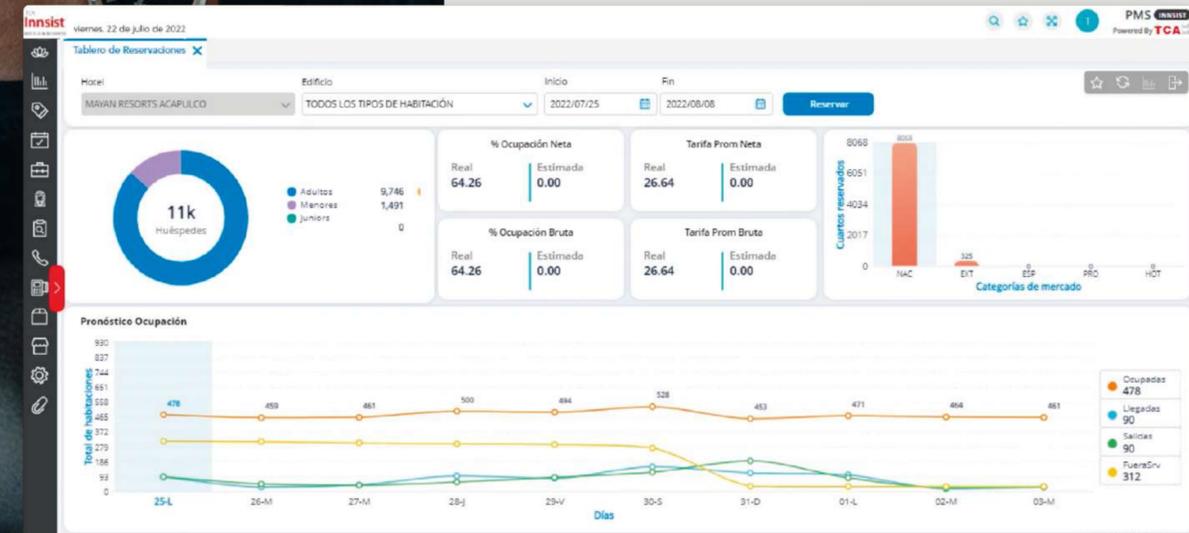
Principales funcionalidades

Innsist PMS integra una vasta experiencia en la industria de la hospitalidad con gran conocimiento e innovación tecnológica, proporcionando un conjunto de funcionalidades especializadas que habilitan eficientemente los procesos actuales y futuros de los hoteles y resorts.



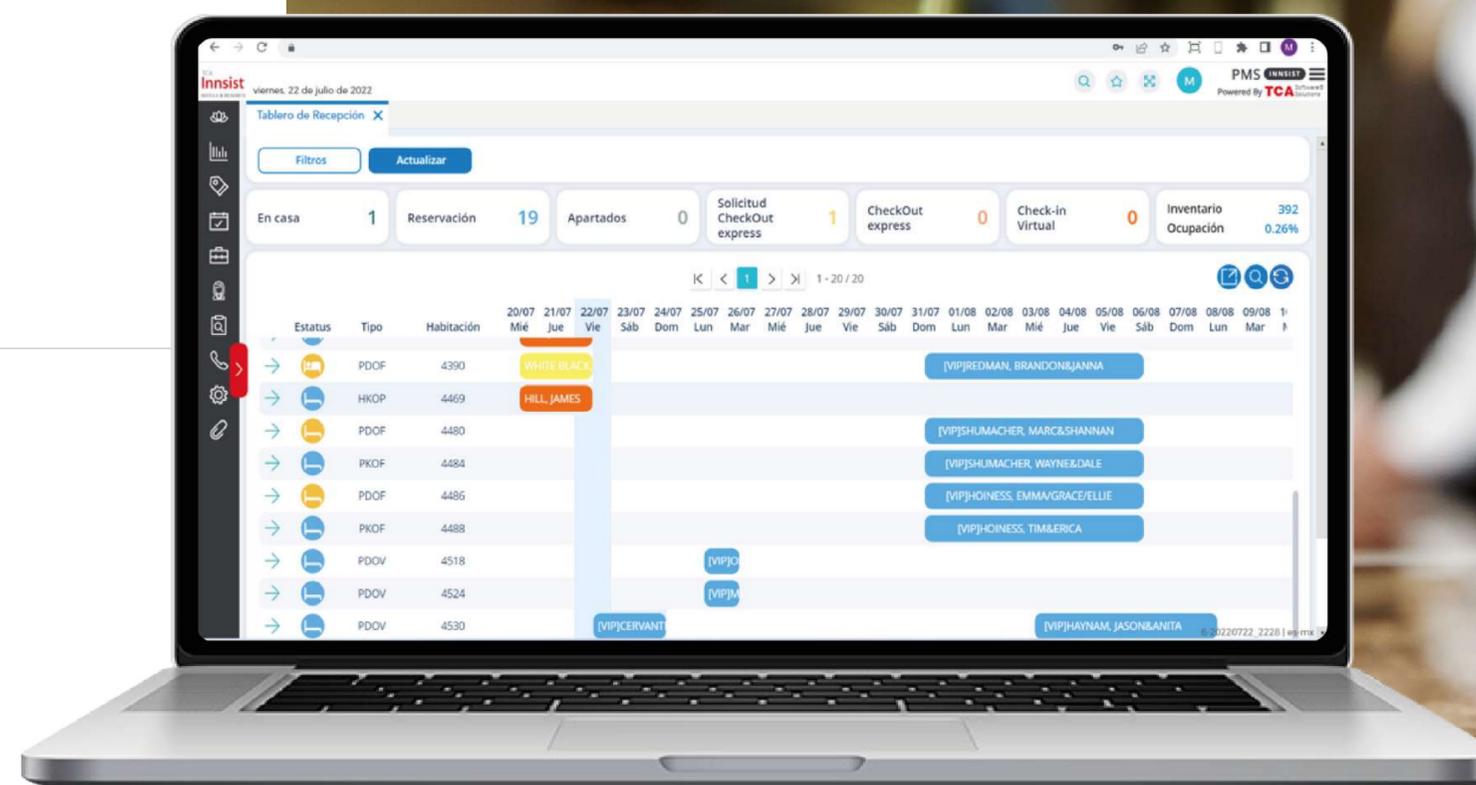
Ventas y Reservaciones

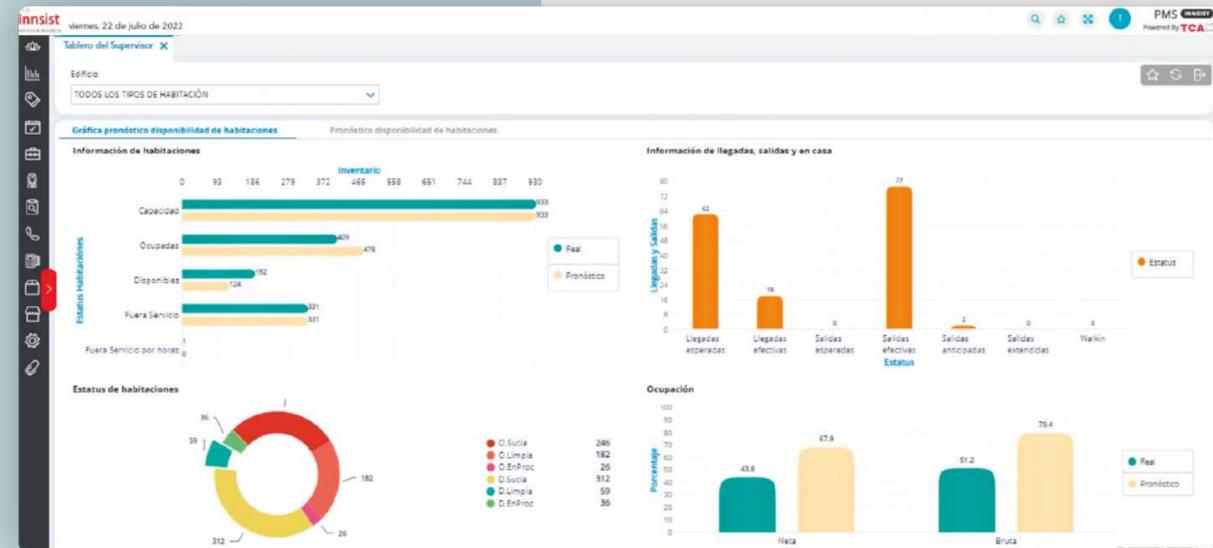
- o Gestión de tarifas
- o Ritmo de reservas
- o Estadísticas y pronósticos
- o Agencias de viaje y compañías
- o Historial y preferencias de los huéspedes
- o Comisiones
- o Asignaciones
- o Segmentos de mercado
- o Canales de reserva



Front desk

- o Folios de los huéspedes
- o Contabilización de transacciones
- o Facturación
- o Depósitos
- o Cambio de moneda
- o Ventas adicionales
- o Pulseras
- o Recepción individual y de grupo
- o Check-In virtual
- o Check-out
- o Check-out exprés
- o Day pass
- o Vouchers
- o Transacciones diarias
- o Escáner de la identificación de los huéspedes
- o Gestión de los requisitos de los huéspedes
- o Objetos perdidos





innst viernes, 22 de julio de 2022

Tablero del Supervisor

Gráfica pronóstico disponibilidad de habitaciones

Información de habitaciones

	Actual	Pronosticado
Inventario total	392	392
Habitaciones ocupadas	9	1
Habitaciones disponibles	381	391
Habitaciones fuera de servicio	0	0
Habitaciones fuera de servicio por horas	2	0
Porcentaje de ocupación	2.3	0.3
Porcentaje de ocupación sin fuera de servicio	2.3	0.3
Tarifa promedio	8,135.31	13,091.0

Ocupadas

Habitaciones sucias	10	7
Habitaciones limpias	0	366
Habitaciones en proceso de limpieza	0	2

Eventos

Habitaciones	Cantidad
Habitaciones preasignadas	0

Información de llegadas, salidas y en casa

	Habitaciones	Personas	VIP
Llegadas esperadas	0	0/0	0
Llegadas efectivas	0	0/0	0
Salidas esperadas	12	25/6	2
Salidas efectivas	0	0/0	0
Salidas anticipadas	0	0/0	0
Salidas extendidas	0	0/0	0
Walk-in	0	0/0	0
Check out express	0	0/0	0

Segmentos de mercado

	Habitaciones	Personas	VIP
Uso casa	0	0/0	0
Cortesías	0	0/0	0
En casa actual	9	17/7	2
En casa al cierre del día	1	17/7	2

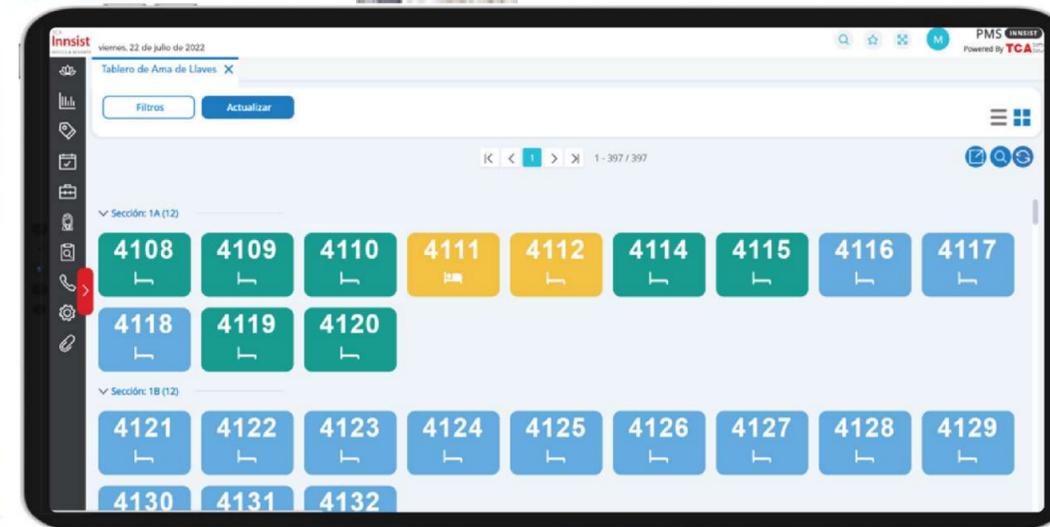
Grupos en casa ***AVISO*** Hay grupos no confirmados para hoy

Auditoría

- o Auditoría automática
- o Tipos de cambio de moneda
- o Transacciones bancarias
- o Revisión de ingresos por noches de habitación
- o Revisión de los ingresos por alimentos y bebidas
- o Estadísticas
- o Cambio de fecha
- o Política de ingresos
- o No-shows
- o Revisión del presupuesto

Ama de llaves

- o Gestión del estado de las habitaciones
- o Gestión del personal de limpieza
- o Supervisión de las habitaciones
- o Seguimiento de las tareas de reserva
- o Solicitudes de las amas de llaves
- o Solicitudes del supervisor
- o Cargos de lavandería

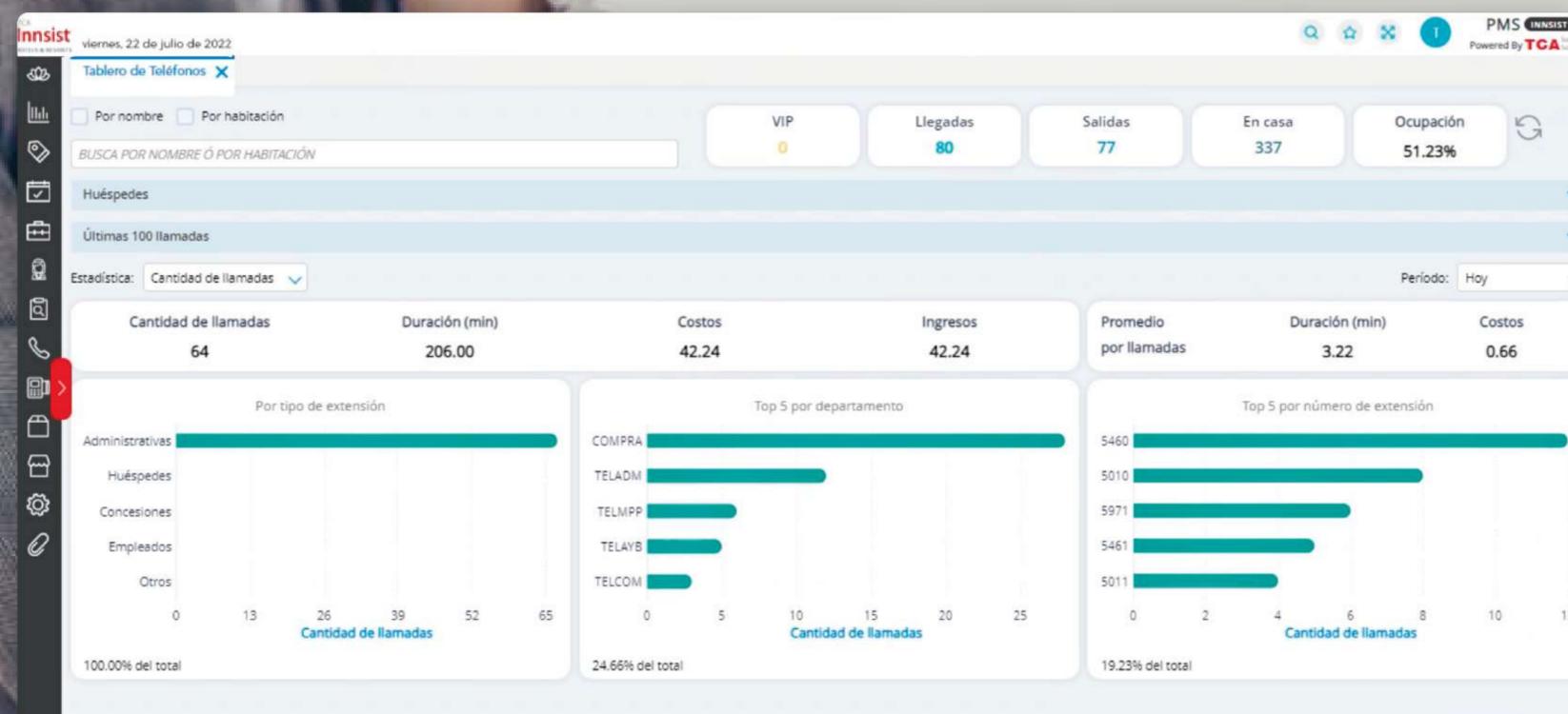


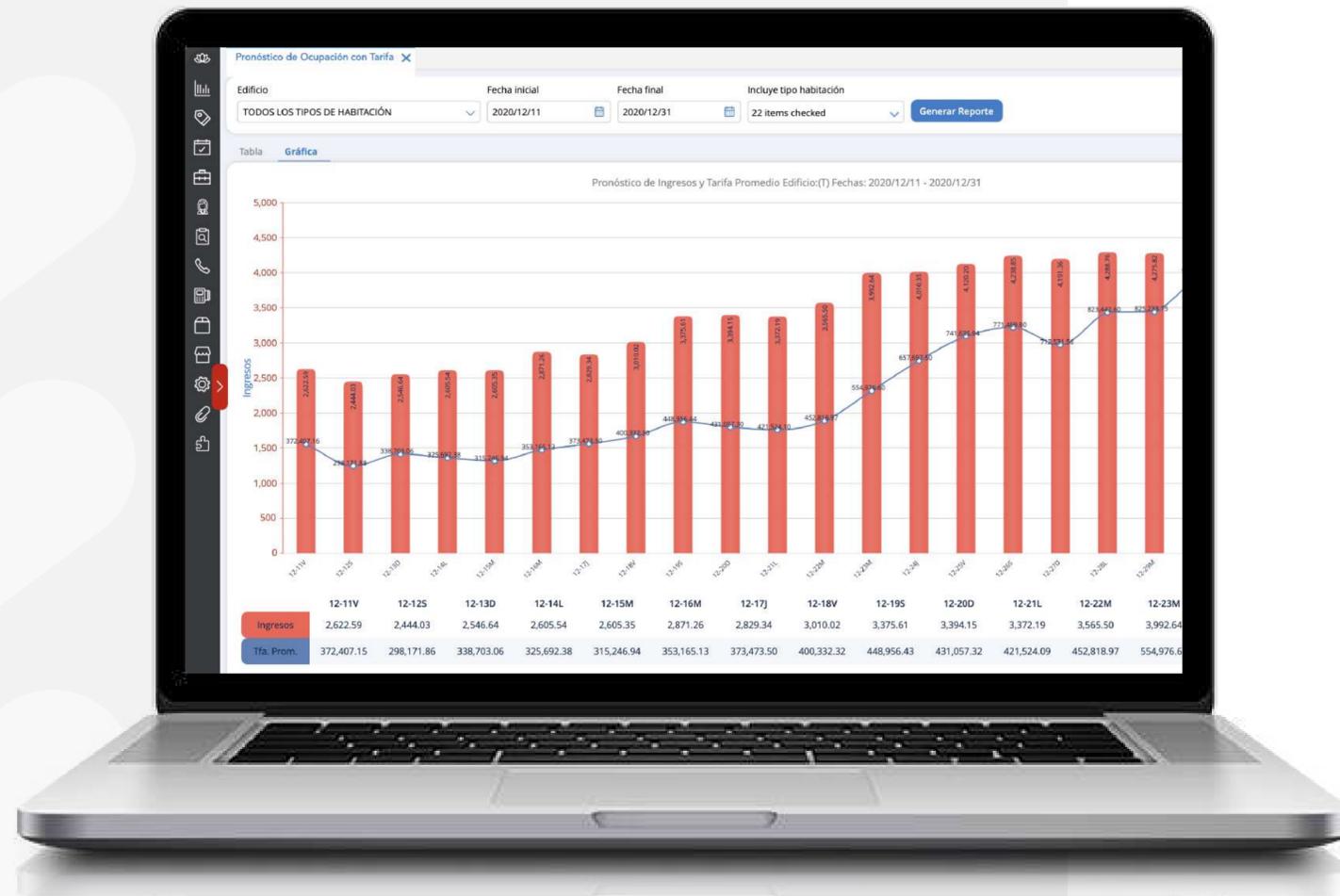
The tablet screen shows a detailed view of the 'Tablero de Ama de Llaves' interface. It features a table with columns for 'Estatus', 'Evento', 'CamaEx', 'CunaEx', 'Tpo hab', '#Hab', 'St.Ama', 'Tpo Hsp-Nivel', 'Pers', 'Nombre huésped', 'F.Llegada', and 'Hr.'. The table lists various cleaning tasks and room statuses.

Estatus	Evento	CamaEx	CunaEx	Tpo hab	#Hab	St.Ama	Tpo Hsp-Nivel	Pers	Nombre huésped	F.Llegada	Hr.
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HDCV	1401	PROC-PROCESO DE LIMPIEZA	-				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HQZ	1402	VA-S-VACIA SUCIA	-				
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HDCV	1403	PROC-PROCESO DE LIMPIEZA	-				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HQZ	1404	OCUS-OCUPADA SUCIA	NOR-	2	SANCHEZ, PEDRO	2022/03/22	13:3
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HDCV	1405	VA-S-VACIA SUCIA	-				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HQZ	1406	VALI-VALIDACION	-				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HQCV	1407	VA-L-VACIA LIMPIA	-				
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	HQZ	1408	OCUS-OCUPADA SUCIA	VP2-VPT	2	COLORADO MACIAS, SANTIAGO ISRA	2022/04/12	15:5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HQCV	1409	VALI-VALIDACION	-				

Telefonía

- o Gestión de las extensiones telefónicas de las habitaciones
- o Transacciones de llamadas en la habitación
- o Correo de voz
- o Llamadas de despertador
- o Gestión de tarifas de llamadas telefónicas
- o Mensajes a los huéspedes
- o Localización de huéspedes



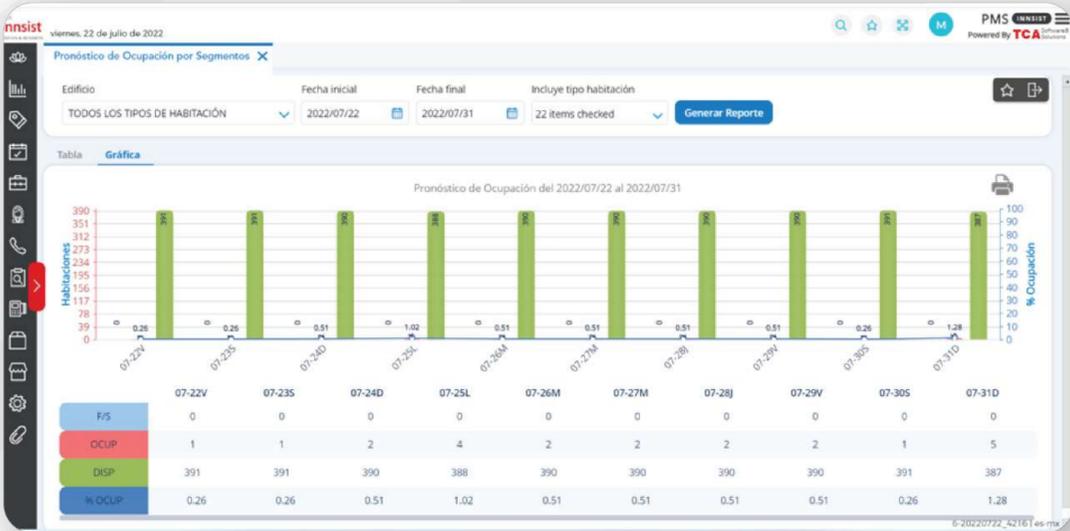


TCA Innsist PMS le permite sacar provecho de los datos de su hotel e impulsa una toma de decisiones inteligente y rentable.

Reportes

o Más de 500 informes estándar
o Informes personalizados

Informes estándar



Cve. Reserva	Nombre	Guest Profile	#A	#N	Fec.Lld	Fec.Sda	Noc	Edo
50831	SANCHEZ PEREZ, CARLOS		2	0	2022/04/08	2022/04/22	14	NL PARTI
46863	VENTURA, ISRAEL	DLX	2	0	2022/07/05	2022/07/08	3	CA GETAW
44188	VILES, MICHAEL	DLX	2	0	2022/04/18	2022/04/23	5	OR REFERI
44188	VILES, MICHAEL	DLX	2	0	2022/04/23	2022/04/24	1	OR CERTIFI
49383	MUÑOZ HERNANDEZ, ENRIQUE	OP	2	2	2022/05/18	2022/05/23	5	XX PRICE-T
44447	TIDWELL, CALOGERA	DLX	2	0	2022/06/07	2022/06/10	3	XX EXPEDI
46893	DAVIS, DEAN/MARCIA	DX-OF	2	1	2022/04/17	2022/04/20	3	CA INVITAL
48650	SIMPACH, JAMES		2	0	2022/04/16	2022/04/23	7	MT MASIVC
38515	JACOBE, ALLEN/DANA	DX-OV	2	0	2022/06/05	2022/06/06	1	IL CERTIFI

Informes a medida

Agencia	Cve.Reservación	Nombre	Tfa	Tfa. Real	Contra	T.Hab.	Ad	Me	Segmen	Fi
SOCABO	40017	WEDAM, MICHAEL	0				2	0	CLSSOC	2022/04
MASHTL	46761	DAVIS, RONALD A	0				2	0	PDIRCI	2022/04
CERTIF	35440	HAYNAM, JASON&ANITA	0				2	0	CLSCER	2022/04
SOCABO	35440	HAYNAM, JASON&ANITA	0				1	1	CLSSOC	2022/04
MASHTL	47031	MAYE, CHRISTOPHE	0				2	0	PDIRCI	2022/04
INSOCA	39926	SCHOLLE, WILLIAM	0				2	2	CLSLNV	2022/04
CERREF	39484	BARR, CHUCK/RUTH	0				2	0	CCEREF	2022/04
REFER	39484	BARR, CHUCK/RUTH	0				2	0	CCEREF	2022/04
BDPRED	43064	ZORDAN, MATTIA	0				2	0	MKGMKI	2022/04
CHEAPC	49066	TALLEY, DARRYL W	0				2	0	MKGMKI	2022/04

Paso 1. Puedes cambiar el orden y el formato de las columnas.

Seleccionar Todos

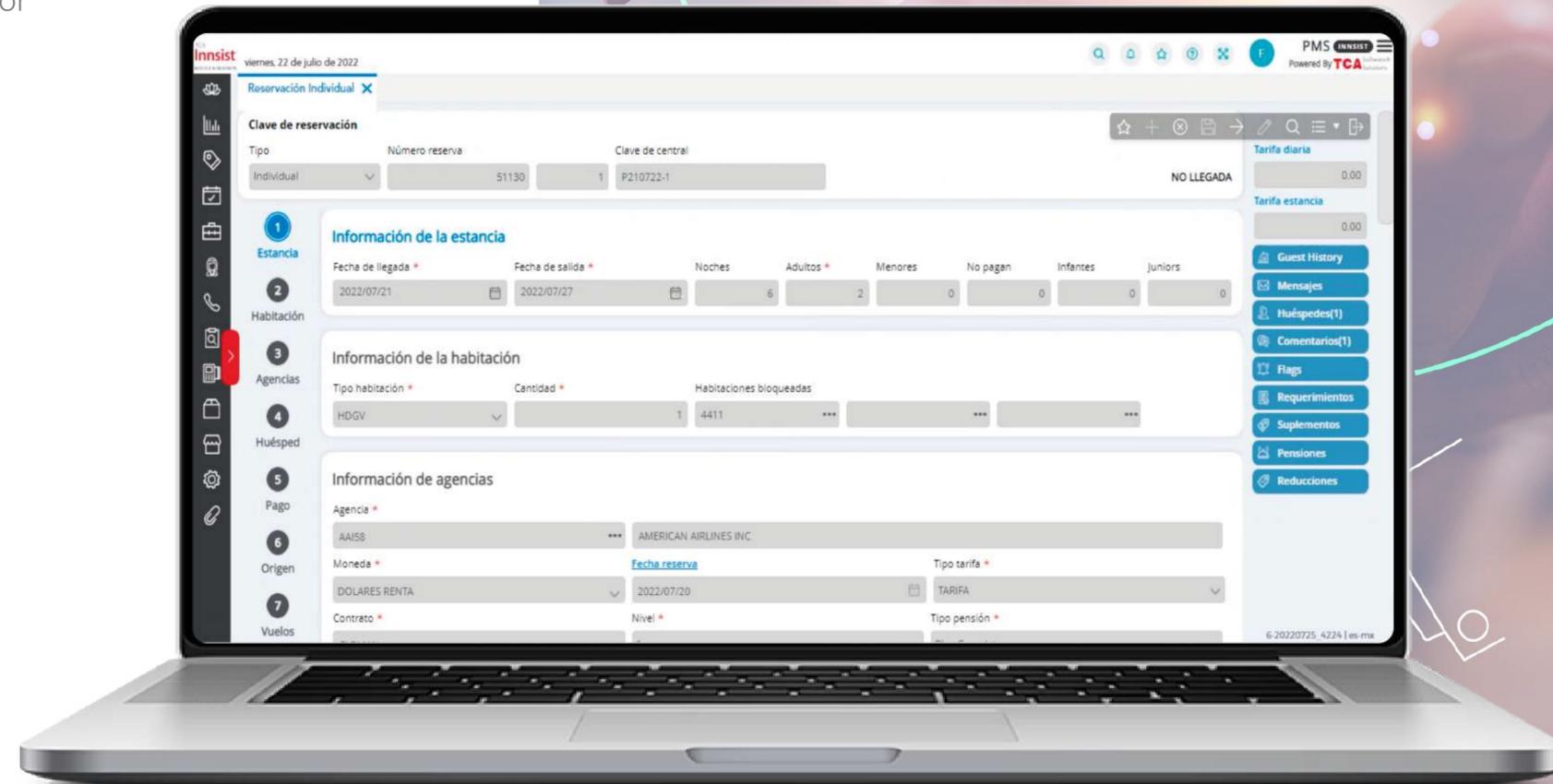
Columna	Formato	Orden
Agencia	General	Texto
Cve.Reservación	General	Texto
Nombre	General	Texto
Tfa	---	Texto
Tfa. Real	---	Texto
Contra	---	Texto
T.Hab.	---	Texto

Nuestro ADN tecnológico nos permite crear aplicaciones de software innovadoras que están a la vanguardia del sector de la hotelería.

La tecnología de Innsist PMS ofrece:

Tecnología de navegador que permite que Innsist® PMS funcione en PC y tablet con un modo responsivo y elástico para ofrecer la mejor experiencia de UX.

El modelo de entrega: En la nube, en sitio o híbrido.



Innsist PMS se adapta al entorno operativo y al cumplimiento de las normas fiscales de cualquier país y región de América.

18 países en América

- **El Caribe:** Curaçao, República Dominicana, Jamaica, Santa Lucía, San Martín
- **Centroamérica:** Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá
- **Suramérica:** Argentina, Chile, Colombia, Paraguay
- **Norteamérica:** Estados Unidos, Puerto Rico



El portafolio de aplicaciones de software especializado de TCA Innsist le permitirá llevar su negocio al siguiente nivel.

Aplicaciones de software de TCA Innsist®

Front Office

Hotel

- Property Management System (PMS)
- App para Recepción
- App de Servicios del Hotel
- Web Check In
- App de Reservas
- App “My Stay” (Mi estancia)
- App TV en la Habitación
- Historial del Huésped
- Bus de Servicios Web Centralizado
- Bus de Servicios Web del Hotel
- Portal de Facturación Electrónica
- Club Vacacional y Administración de Tiempo Compartido

Centros de ingresos

- Administración de Eventos y Grupos
- Punto de Venta para Restaurantes
- App Punto de Venta para Meseros
- Punto de Venta de Hostess
- Menú con código QR para Restaurantes
- Reservación en el Restaurante
- Display de Cocina (próximamente)
- Punto de Venta Tienda de Regalos
- Punto de Venta Spa Salon
- Administración de Spa
- App Spa Concierge

Back Office

Administración y Finanzas

- Finanzas
- Compras
- Portal de Proveedores
- Nómina
- Activos Fijos (próximamente)

Reportes & Analíticos

Analíticos

Finanzas & Compras

- Finanzas
- Compras

Operación Hotelera

- Operación de Habitaciones
- Alimentos & Bebidas
- Spa
- Tienda de Regalos
- Huésped

- Pronóstico de la Demanda

Reportes y Monitoreo

- Servicio de Reportes
- Monitor de Interfaces

Interfaces con terceros

Operación principal

- Interfaz administración de llamadas
- Interfaz Sistema de Acceso sin Llave
- Interfaz de Internet
- Interfaz con pasarelas de pago
- Interfaz con sistemas de TV
- Interfaz PBX
- Interfaz lector de identificación
- Interfaz Sistema Minibar
- Interfaz del quiosco Check In/Out

Proveedores de certificación fiscal

- Interfaz Facturación Electrónica
- Interfaz Portal de Facturación Electrónica

Distribución

- Interfaz Motores de Reservas de Hoteles
- Interfaz GDS/OTA/CRS's
- Interfaz Revenue Management Systems
- Interfaz Channel Management Systems
- Interfaz Timeshare

CRM

- Interfaz Sistemas de Fidelización
- Interfaz CRM
- Interfaz Sistema de Encuestas

Otros proveedores externos

- Interfaz PMS
- Interfaz Punto de Venta
- Interfaz SPA
- Interfaz Back Office
- Interfaz Control de Acceso de los Empleados
- Interfaz de App para Huéspedes



Productos relacionados con TCA Innsist

Servicios de aplicaciones

Bus de servicios web centrales
Bus de servicios web para hoteles

Sub-aplicaciones

Aplicación móvil de recepción
Aplicación móvil de servicios de hotel
Web Check In
App My Stay Guest
App de reservas para huéspedes
App de TV en la habitación
Historial del huésped
Portal de facturación electrónica

Adicionales

Pulseras
Validación del código postal en línea
Validación de correo electrónico en línea
Contabilización cruzada multipropiedad
Compañías de facturación

Orientación hacia el servicio

Servicios

Generamos relaciones duraderas con nuestros clientes, transformándonos en socios tecnológicos estratégicos.

Obtenga todo el potencial de nuestra tecnología

Estamos comprometidos y obsesionados con generar proyectos tecnológicos exitosos y de alta calidad para ayudar a nuestros clientes a materializar su visión estratégica del negocio.

Nuestros servicios son gestionados por personas con un

profundo conocimiento de la industria de la industria, el negocio y la tecnología para que nuestros clientes puedan sacar el máximo provecho de las aplicaciones de software, optimizar el valor de su inversión y maximizar su rendimiento.



Servicios:

Instalación y capacitación

Los proyectos y el software se configuran de forma exclusiva para las necesidades específicas de cada cliente mediante un proceso de implementación a distancia, presencial o híbrido.

Soporte y mantenimiento de aplicaciones

Mesa de soporte para dar servicio ininterrumpido de nuestras aplicaciones de software. Disponible 24/7 en múltiples idiomas, con técnicos que conocen a profundidad la operación del negocio.

Administración de cuentas y Consultoría

Consultores con un profundo conocimiento de los productos y los negocios dentro de la industria, son asignados a cada cuenta con el fin de ayudar a los clientes a mejorar y maximizar su productividad y de esta manera aprovechar todo el potencial de las soluciones de TCA.

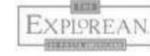
Soporte en la nube

Servicios gestionados en la nube que incluyen: Gestión de recursos, Monitorización, Seguridad de la información, Copias de seguridad y Gestión de restauración de la infraestructura.



Nos hemos ganado la confianza de los mayores representantes del sector de la hotelería, ayudándoles a resolver sus retos de negocio a través de la tecnología, y aumentando sus posibilidades de crear empresas que definen el sector.

TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes de cadena



TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes de cadena



TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes de cadena



TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes Independientes



THE RITZ-CARLTON



PAPAYA PLAYA PROJECT



Barceló
México Reforma



Para destacar en el negocio de la hospitalidad, los hoteleros tienen que superar los límites para estar a la vanguardia de las expectativas de los huéspedes en constante evolución.

En TCA Hospitality, nos comprometemos a ofrecer aplicaciones y servicios de software innovadores, accesibles y especializados que permitan mejorar la experiencia de los huéspedes y hacer más eficientes y rentables

