

**TCA** software®  
solutions

# Hostess App

Hacemos **fácil la operación** para que los expertos puedan encargarse de ofrecer una **experiencia única y extraordinaria.**

# Grandes retos al momento de reservación y asignación de una mesa



Asegurar una **experiencia extraordinaria** para el huésped



Mantener y **fomentar la lealtad**



Asegurar una **experiencia extraordinaria** para el huésped

**14**  
minutos

\* Es lo máximo que los clientes están dispuestos a esperar antes de que les sirvan sus alimentos.

hasta  
**75%**

\*\* De pérdida de clientes debido a problemas por tiempos de espera.



Mantener y  
**fomentar la lealtad**

\* Los clientes **recuerdan mucho más las experiencias negativas** que las positivas.

**89%**

\*\* Realizan usualmente un proceso de investigación de las actividades y restaurantes antes de viajar.

**86%**

\*\* De los viajeros no hacen una reservación sin antes leer los reviews.

## Por esta razón es importante contar con herramientas que nos ayuden:

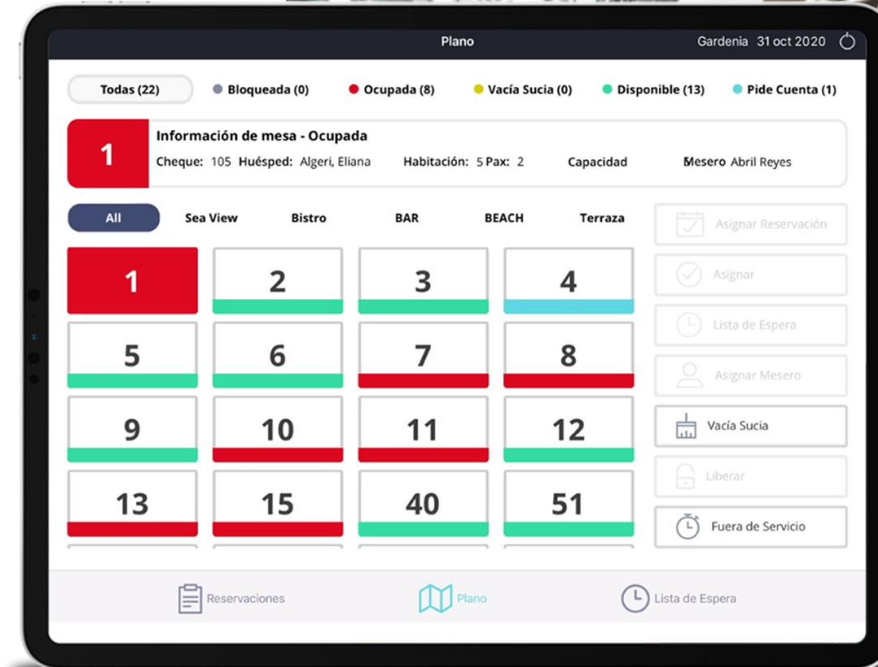
---



- Dar a conocer la disponibilidad del restaurante.
- Disminuir los tiempos de espera en recepción.
- Mantener satisfechos a los clientes desde su llegada.
- Incentivar recomendaciones y reviews positivos.

# TCA Hostess

**Sistema de reservaciones automatizado** para restaurantes que permite a tus huéspedes/ comensales disfrutar al máximo de su experiencia.





## TCA Hostess

### Mejora la **experiencia**:

Optimiza y automatiza la gestión de recursos para resolver de manera adecuada los requerimientos de los huéspedes/comensales.

### **Loyalty** building:

Mejora la experiencia para comensales/ huéspedes y colaboradores e incrementa los niveles de satisfacción.

### **Control** sobre la operación:

Visibilidad y control sobre el estatus de las mesas, y mejor comunicación entre el host y los empleados.



# Principales características

# Mejora la experiencia del huésped

Optimiza y automatiza la gestión de recursos para resolver de manera adecuada los requerimientos de los huéspedes.

- Reservaciones desde la aplicación IGS o bien desde recepción, web, social media, o vía telefónica.
- Notificaciones al huésped vía móvil una vez que su mesa esté disponible.
- Historial de preferencias del huésped que son tomadas en consideración en su reservación.



# Loyalty **building**

Mejora la experiencia para colaboradores y comensales/huéspedes e incrementa los niveles de satisfacción.

- Analíticos y reportes que permiten conocer mejor a colaboradores y comensales para ofrecer experiencias extraordinarias:
  - Estadísticas de reservaciones.
  - Tiempo promedio de espera.
  - Carga de trabajo de meseros.
  - Encuestas de satisfacción en la experiencia de recepción.



# Control sobre la operación

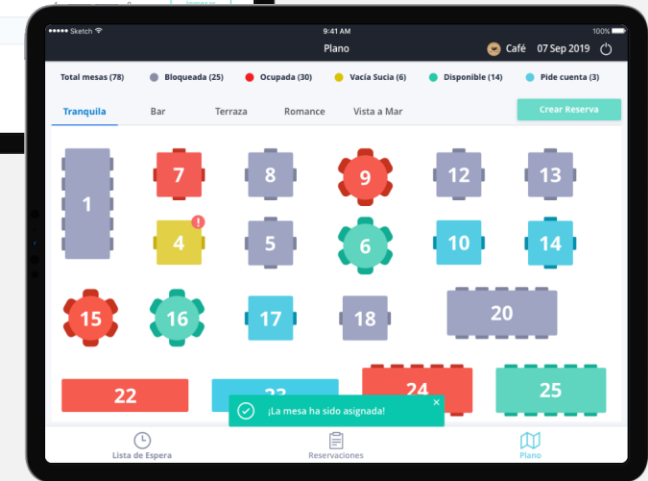
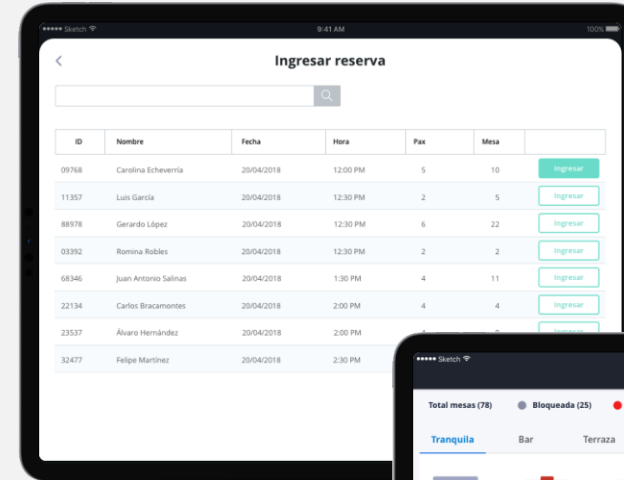
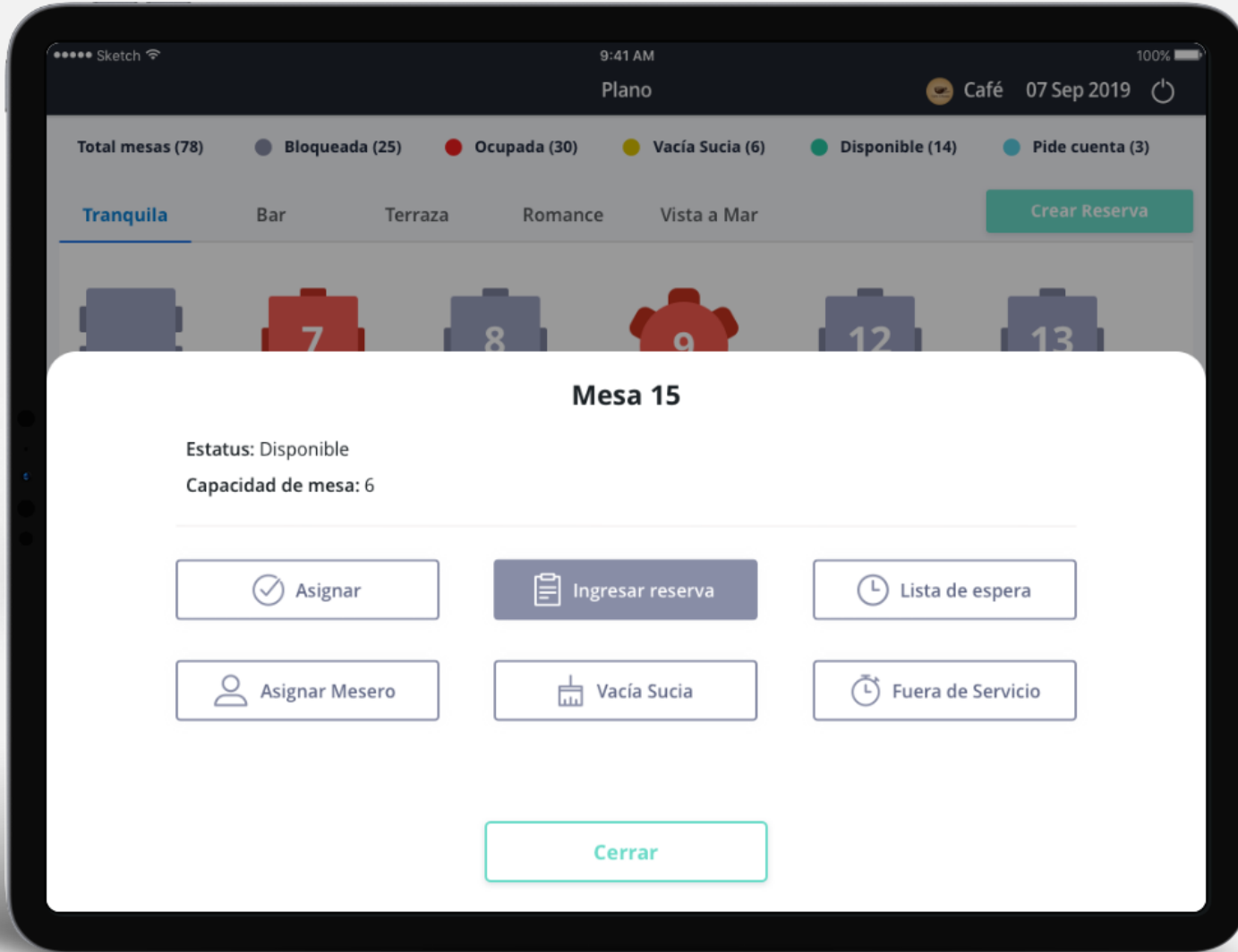
Visibilidad y control sobre el estatus de las mesas, y mejor comunicación entre el host y los empleados.

Prioridad	Nombre	Pax	Habitación	Tiempo en Espera	Tiempo Restante	
1	Luisa Ortiz	4	1112	8 min	2 min	Asignar
2	Martin Barón	6	1010	2 min	8 min	Asignar
3	Miriam Ayala	4	1155	1 min	9 min	Asignar

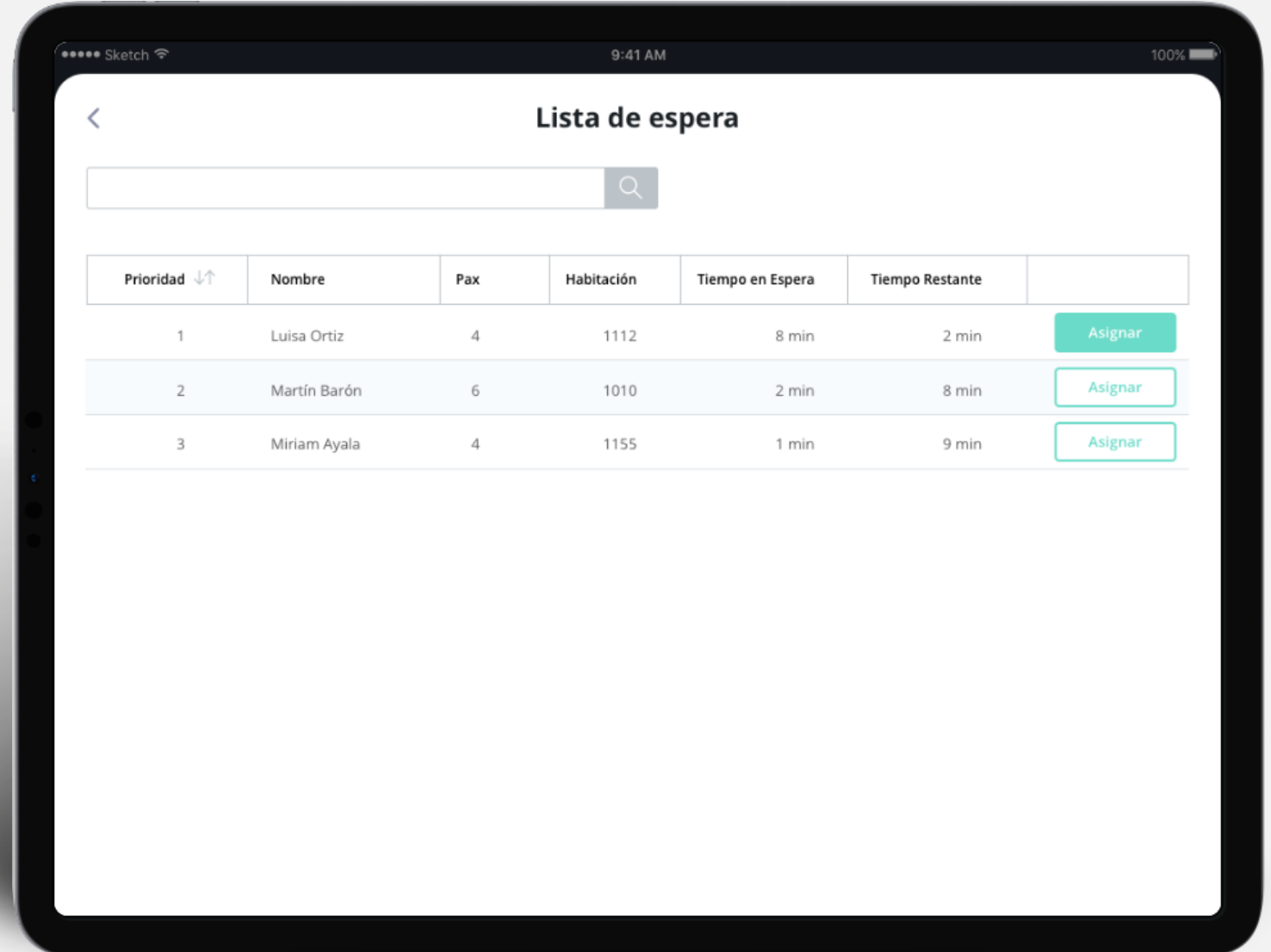
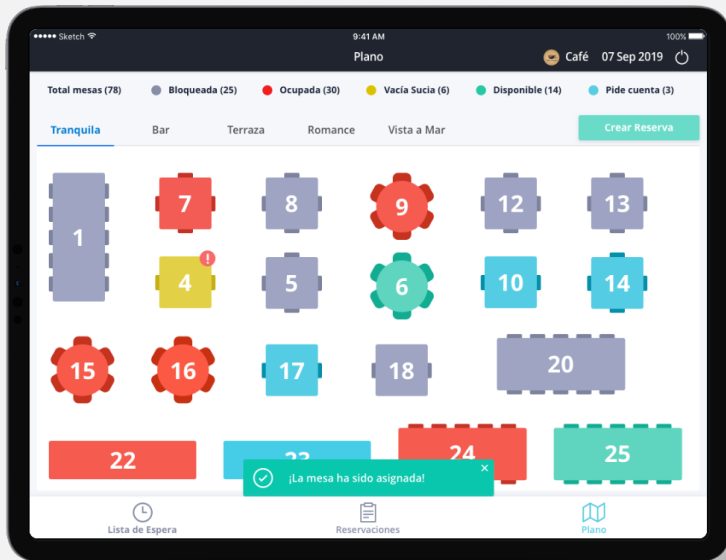
- **Visualizar la agenda** del restaurante y gestionar la lista de espera con tiempos de espera aproximados.
- **Visualización** de piso y estatus de mesas customizables.
- **Gestión** optimizada de empleados:
  - Administra eficientemente el número de meseros por mesa.
  - Mide su desempeño y sus cargas de trabajo en tiempo real.
- Intercambio de información en **tiempo real** entre todo el equipo de atención al huésped.
- **Integraciones**
  - POS
  - IGS
  - PMS
- Gestión desde la **App Hostess** que se puede instalar en los dispositivos asignados al staff.
- **Asesoría y soporte técnico 24/7.**

# Features principales

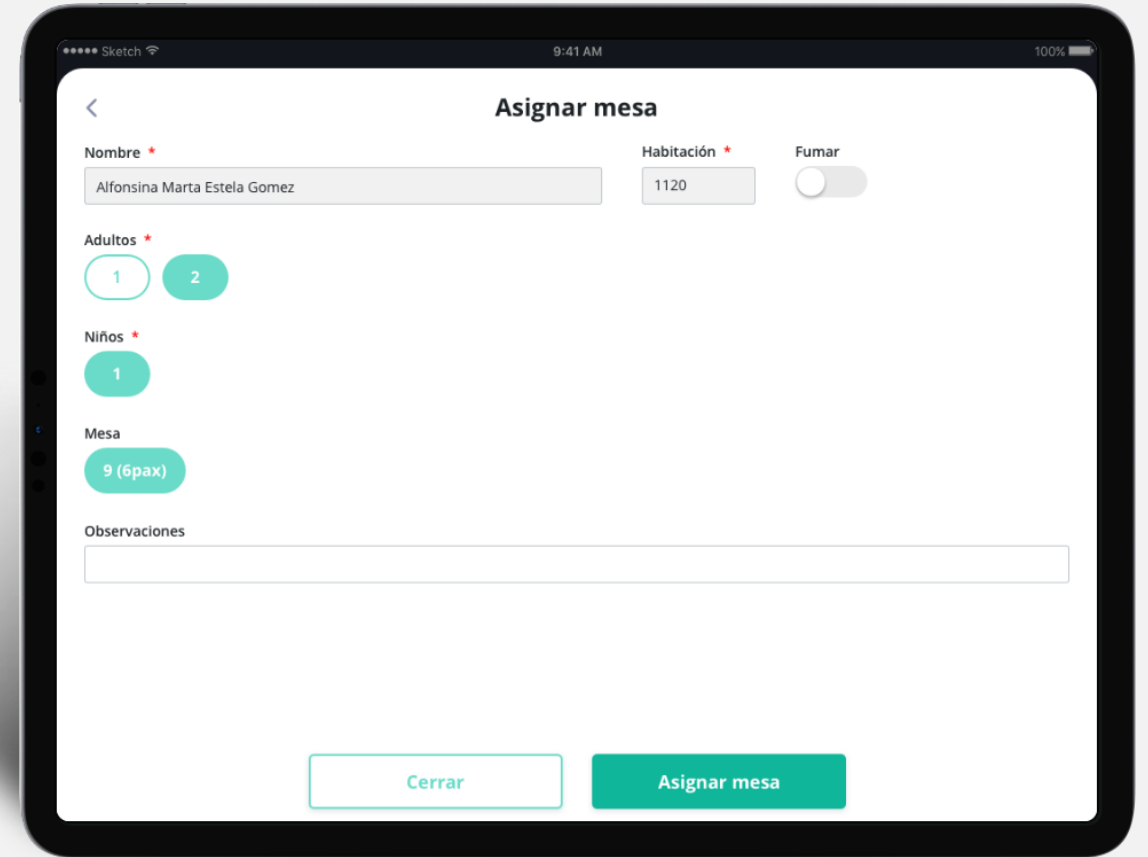
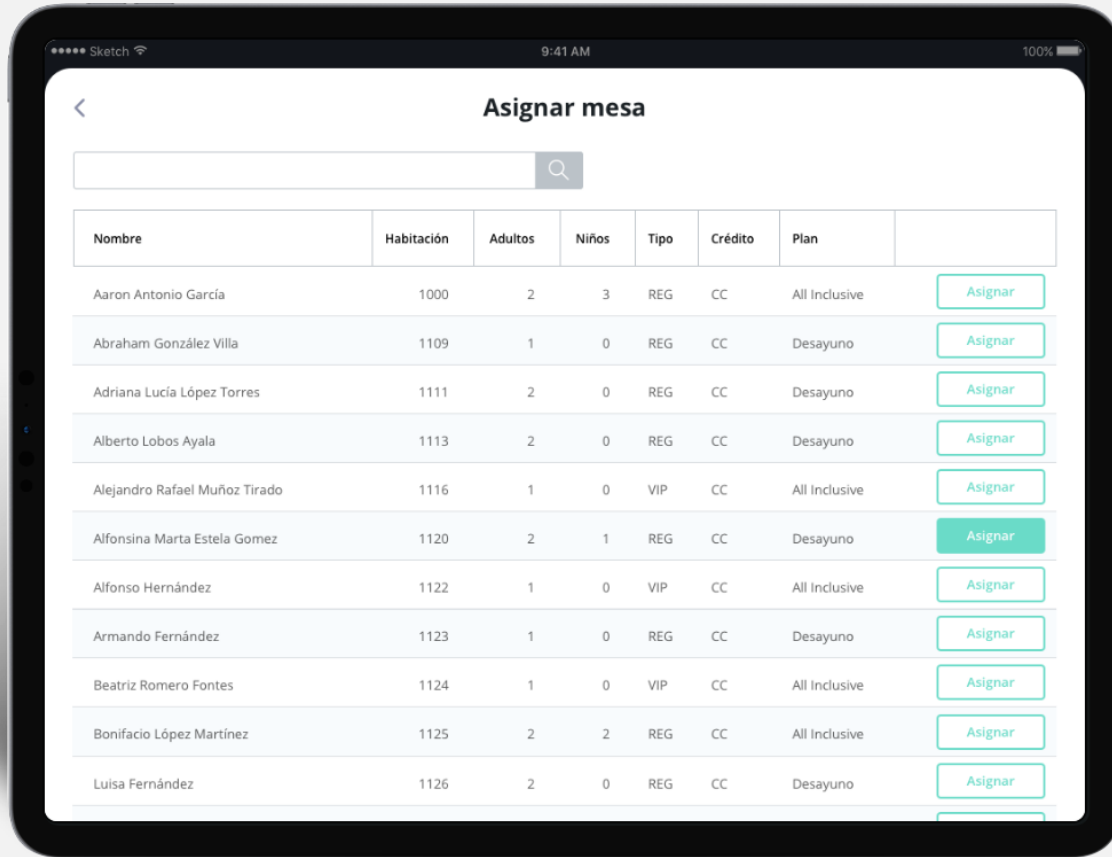
# Ingreso de reserva rápido



# Lista de espera inteligente

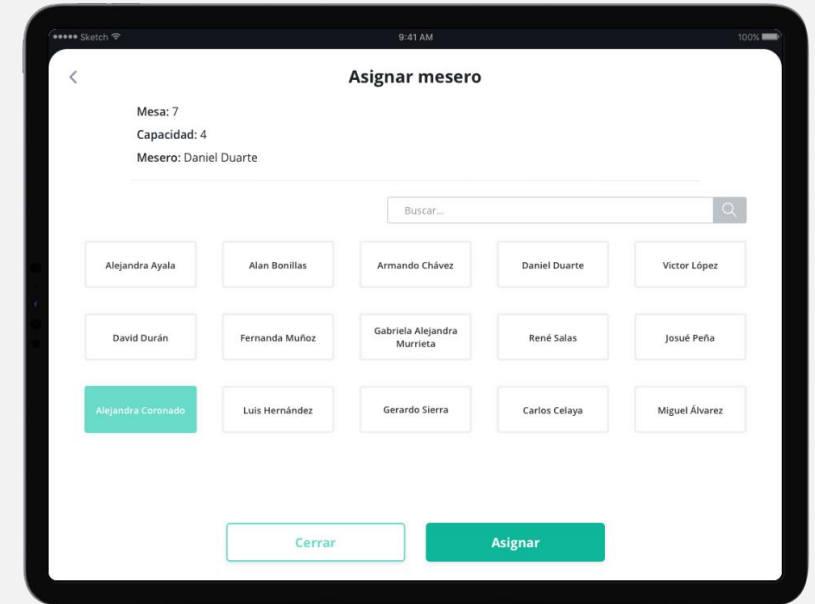
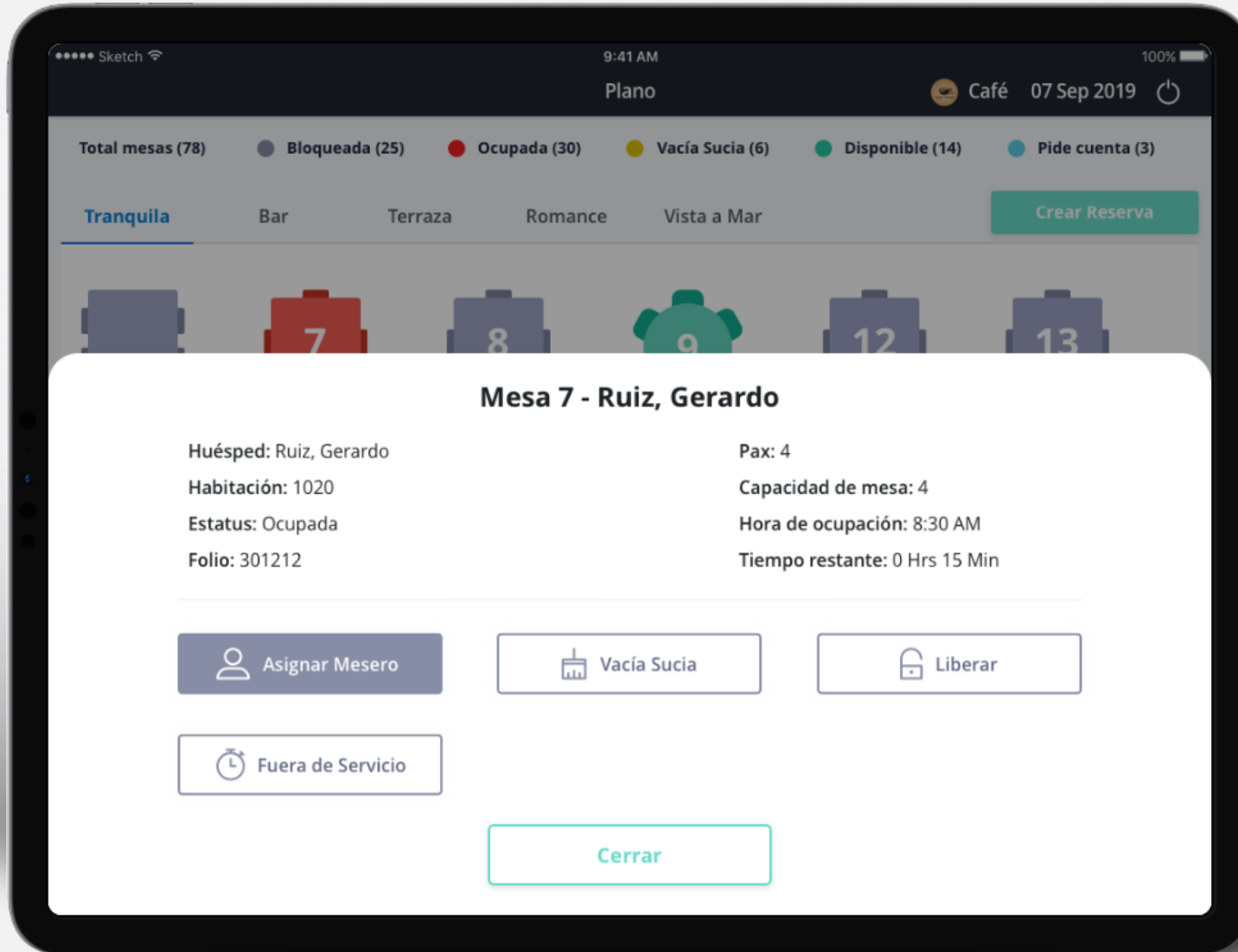


# Asignación de mesa sencillo

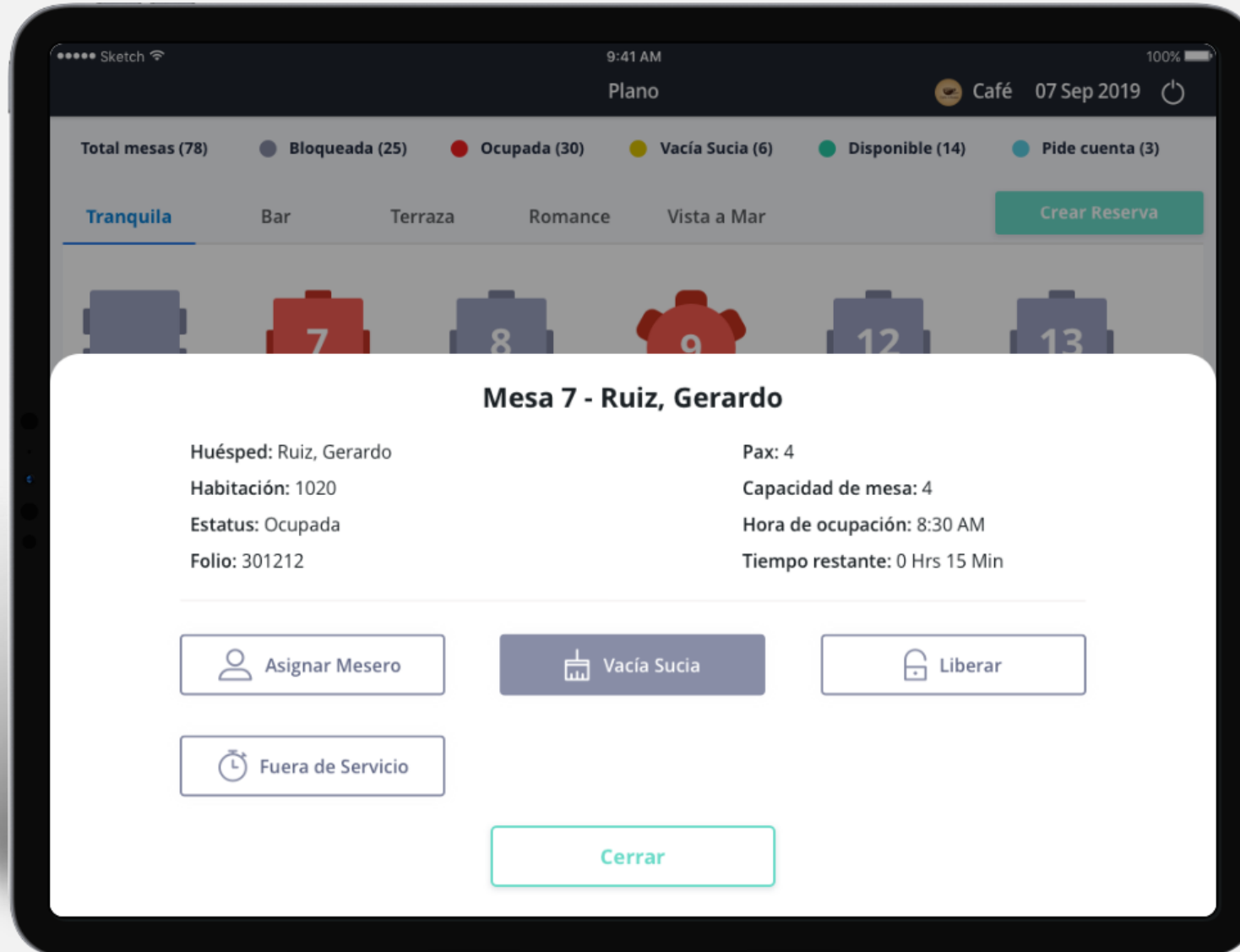




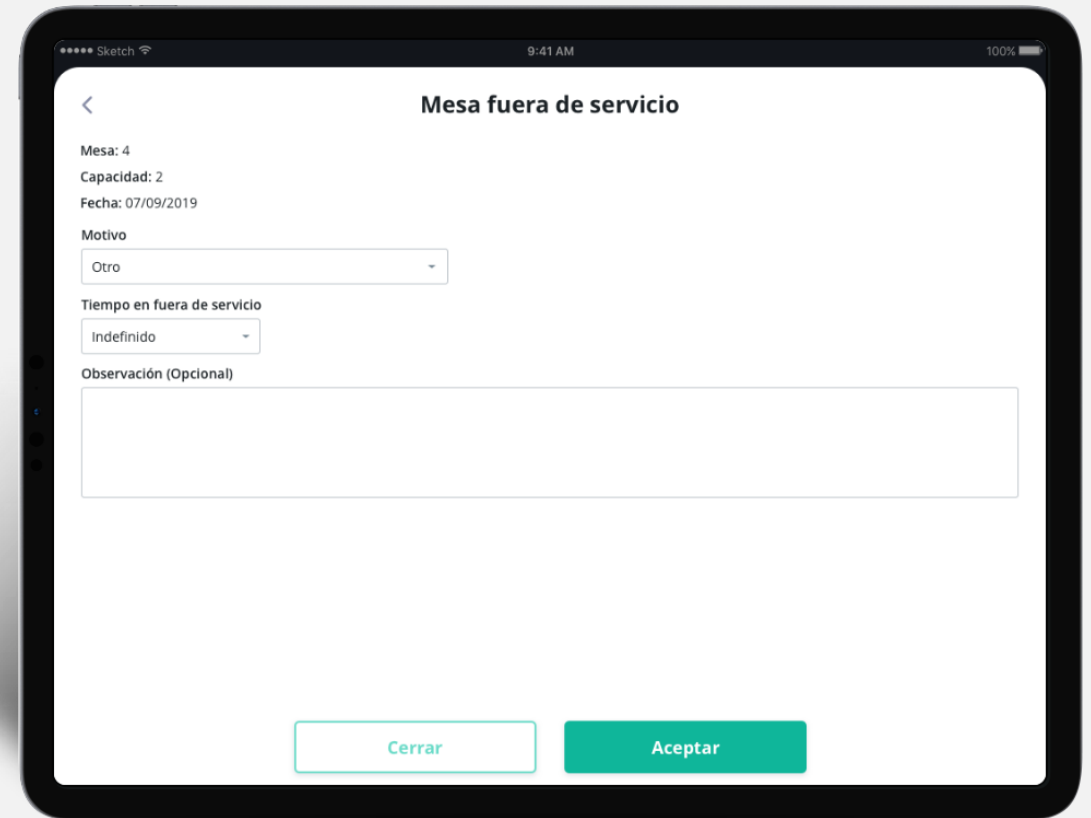
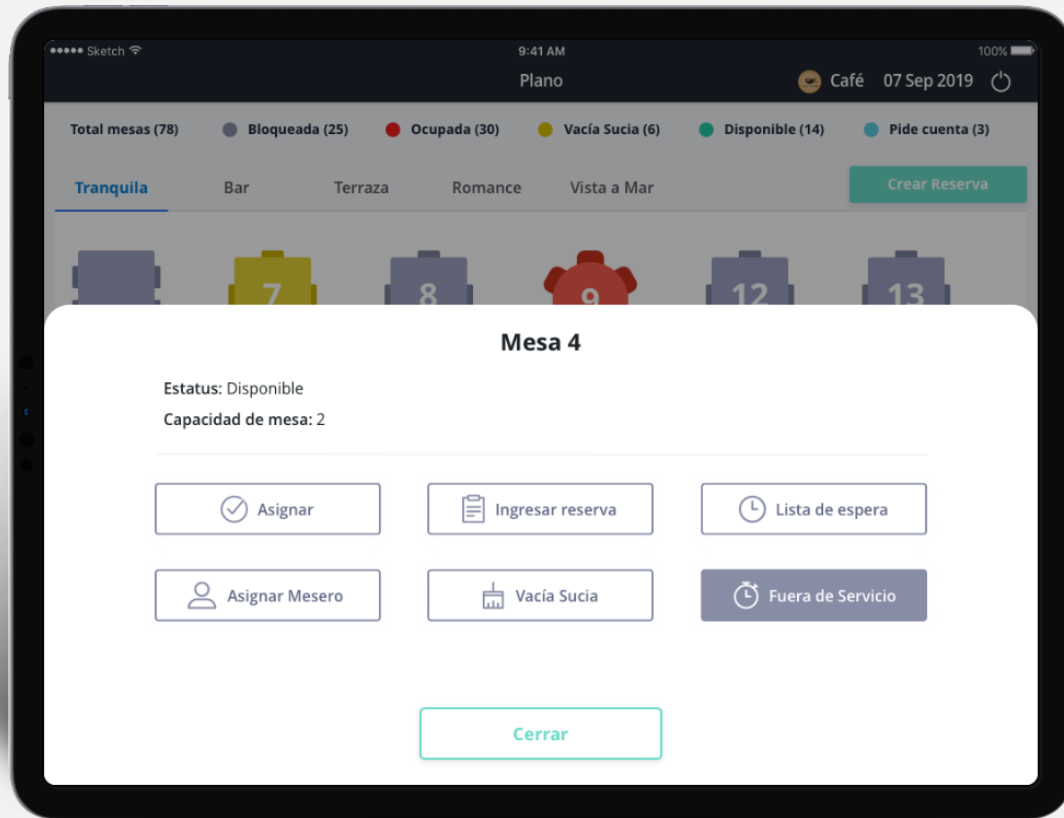
# Asignación de mesero por mesa



# Cambio de estatus de mesas





# Cierre automático de mesas





# Gracias

 [TCASoftwareSolutions](#)

 [tcaSoftwaresolutions](#)

 [tcass.com](#)