

TCA | Hospitalidad

PUSHING BOUNDARIES TO EMPOWER GROWTH

Contenido

Quién es TCA	3
¿Por qué TCA?	5
TCA Hospitalidad	6
Familia de productos TCA Innsist®	11
Servicios profesionales	13
Algunos de nuestros clientes	16

PUSHING
BOUNDARIES
TO EMPOWER
GROWTH.



¿Quién es TCA?

Somos una empresa de software latinoamericana. Desde nuestra fundación en 1982, nos hemos enfocado en ser un socio tecnológico estratégico para nuestros clientes en las industrias de Comercio, Salud y Hospitalidad, impulsándolos para tomar el control de sus negocios y lograr el crecimiento deseado a través de nuestros productos y servicios.

Creamos aplicaciones de software y servicios verticales que se desarrollan e implementan sobre la base de una profunda especialización tecnológica y conocimiento de negocio para satisfacer las necesidades operativas y financieras de nuestros clientes.



TCA



Un Vistazo a TCA

+20,000

Proyectos tecnológicos exitosos

Presencia en Países

18

+1,000

Clientes referente en su industria

+1,000,000

Usuarios de nuestras aplicaciones

+250 productos

TCA

PUSHING BOUNDARIES TO EMPOWER GROWTH.

Misión

Empoderar mediante nuestras aplicaciones de software y servicios verticales, a empresas en las industrias de comercio, hospitalidad y salud a tomar el control de su negocio y alcanzar un crecimiento sustentable.

Visión

Convertirnos en la más grande y confiable empresa de software de Latinoamérica, al proveer aplicaciones y servicios innovadores, que ayuden a nuestros clientes a construir compañías que definan su industria.

Valores

Innovación

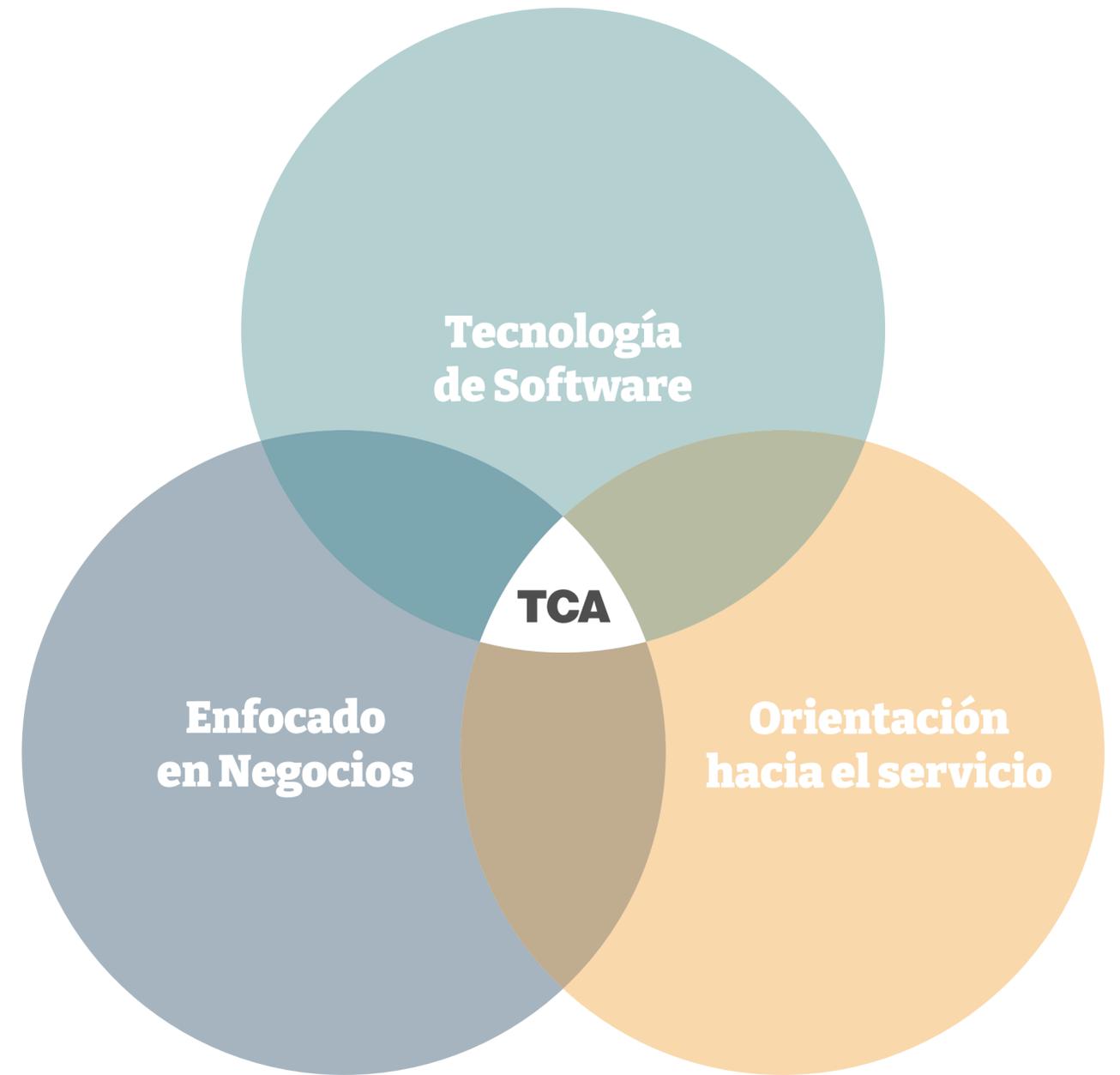
Colaboración

Servicio

Compromiso

PUSHING BOUNDARIES TO EMPOWER GROWTH.

¿POR QUÉ TCA?



TCA Hospitalidad:

En TCA Hospitalidad, creemos que la satisfacción de los huéspedes es el objetivo primordial, por lo que nos hemos especializado en habilitar hoteles independientes y de grupo, resorts y restaurantes con operaciones complejas y servicios de alto nivel a través de productos de software y tecnologías innovadoras, altamente eficientes y eficaces.

Nuestras soluciones ofrecen una amplia gama de aplicaciones y

servicios que cubren las reservas de los huéspedes, las operaciones del hotel, los grupos y los eventos, los centros de ingresos como tiendas y alimentos y bebidas, además de contabilidad y finanzas.

Nuestro propósito es permitir a nuestros clientes implementar su visión estratégica del negocio proporcionándoles las mejores soluciones tecnológicas disponibles en el mercado actual.

TCA

Un vistazo a TCA Hospitalidad

25% Participación de mercado en México

800 Clientes | **18 Países**

Más de 20,000 Proyectos de implementación Exitosos

+250k
Hotel rooms

+1,500
Hotel Restaurants

+1,000
Gift shops

+300
Hotel spas

Optimice sus operaciones, maximice su rentabilidad y ofrezca experiencias extraordinarias a sus huéspedes



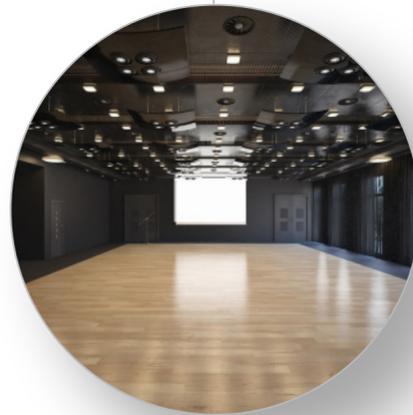
Proporcionamos tecnología para el sector de la hospitalidad con servicios que potencian experiencias extraordinarias para los huéspedes y el crecimiento del negocio.



**Hoteles
y Resorts**



**Club vacacional
& Tiempo compartido**



**Eventos y
Convenciones**

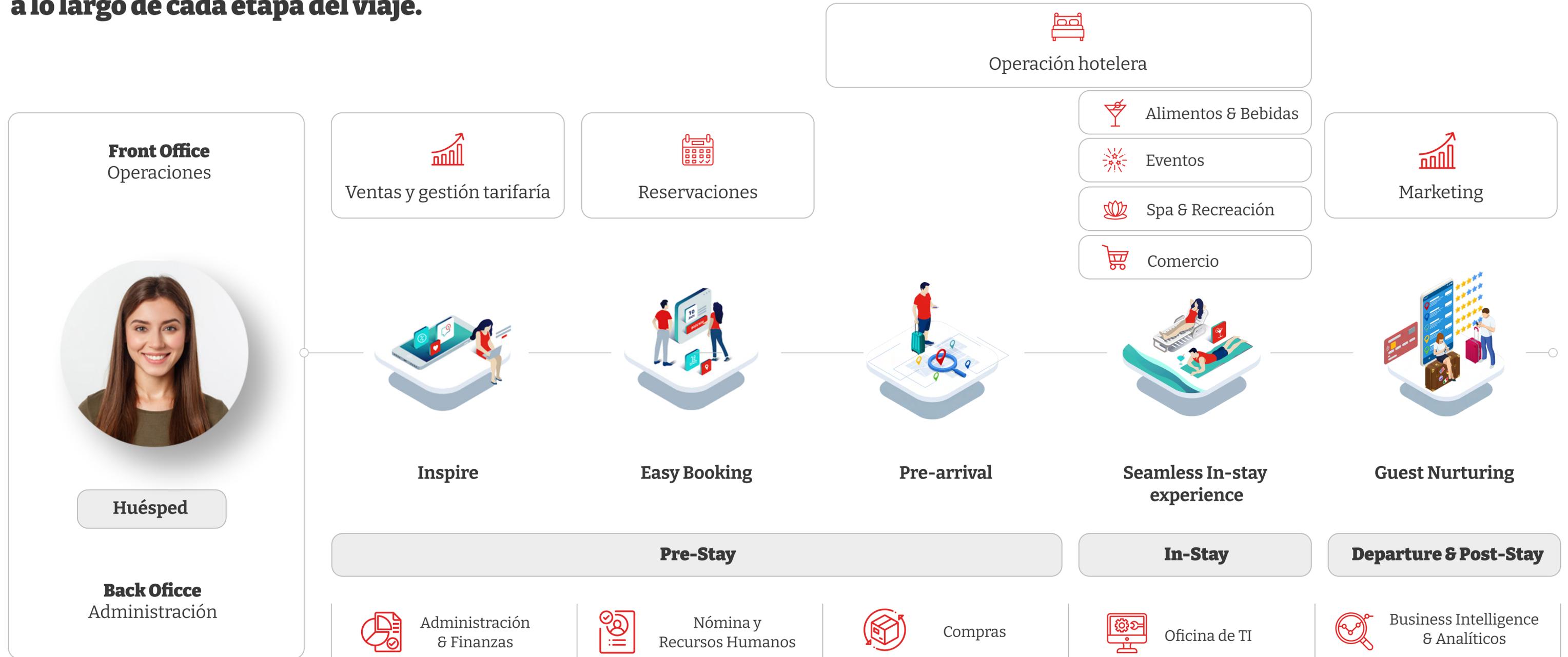


Wellness



Restaurantes

TCA Innsist ofrece una aplicación de software especializada para todas las necesidades operativas administrativas o de los huéspedes a lo largo de cada etapa del viaje.



Familia de productos TCA Hospitalidad:

TCA
Innsist[®]

Software centrado en el huésped y orientado al negocio con 8 Suites y +60 aplicaciones en la nube o en sitio.

TCA Innsist ayuda a los hoteles, resorts y restaurantes a funcionar sin complicaciones, ser más eficientes y rentables y ofrecer experiencias extraordinarias a sus huéspedes.

Nuestras aplicaciones de software especializadas cuentan con una amplia experiencia operativa y administrativa en hostelería para ofrecer

aplicaciones de software integradas y especializadas de extremo a extremo para la gestión de propiedades (PMS), aplicaciones para huéspedes, puntos de venta (POS), finanzas y administración de compras, inteligencia y análisis de negocio, y mucho más.

Guest	Room	Type	Departure	Nights	Reserva
Rodriguez Gallego, Marcos	JRKSOV	NOR	30 Sep 2017	5	1424823 1
Romero León, Juan Manuel	JRKSOV	NOR	30 Sep 2017	5	402476589569
Ibañez Cruz, Erika	JRKSOV	NOR	30 Sep 2017	5	1445873 1
Ortiz Benitez, Emma	JRKSOV	NOR	30 Sep 2017	5	1417823 1
García Vázquez, Bertha Alicia	JRKSOV	NOR	30 Sep 2017	5	2650026780733691
Farra Moreno, Alberto	JRKSOV	NOR	30 Sep 2017	5	1467729 1
Mora Caballero, Omar Alejandro	JRKSOV	NOR	30 Sep 2017	5	7030156312303018
Ruiz Nieto, Guillermo	JRKSOV	NOR	30 Sep 2017	5	1483328 1
León Bravo, Ximena	JRKSOV	NOR	30 Sep 2017	5	

Room	Type	Departure	Nights	Reservation
JRKSOV	NOR	30 Sep 2017	5	1417823 1

Características principales:

Aplicaciones de software especializadas en hotelería de extremo a extremo

Flexible

Alta disponibilidad en la nube o en sitio

Disponible en cualquier dispositivo

Interfaces atractivas y fáciles de usar

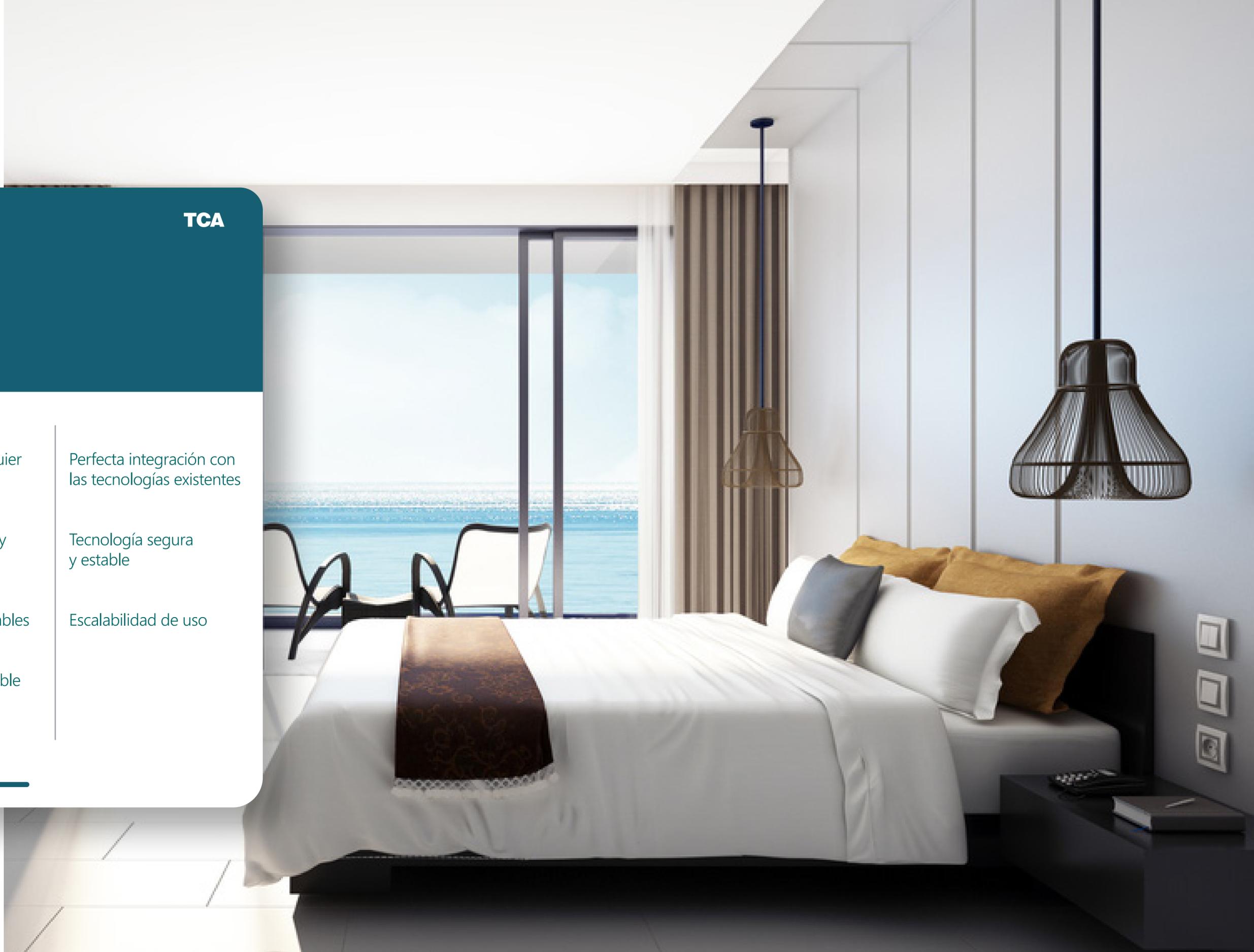
Flujo de datos confiables

Altamente configurable

Perfecta integración con las tecnologías existentes

Tecnología segura y estable

Escalabilidad de uso



Aplicaciones de software de TCA Innsist®

Front Office

Hotel

- Property Management System (PMS)
- App para Recepción
- App de Servicios del Hotel
- Web Check In
- App de Reservas
- App “My Stay” (Mi estancia)
- App TV en la Habitación
- Historial del Huésped
- Bus de Servicios Web Centralizado
- Bus de Servicios Web del Hotel
- Portal de Facturación Electrónica
- Club Vacacional y Administración de Tiempo Compartido

Centros de ingresos

- Administración de Eventos y Grupos
- Punto de Venta para Restaurantes
- App Punto de Venta para Meseros
- Punto de Venta de Hostess
- Menú con código QR para Restaurantes
- Reservación en el Restaurante
- Display de Cocina (próximamente)
- Punto de Venta Tienda de Regalos
- Punto de Venta Spa Salon
- Administración de Spa
- App Spa Concierge

Back Office

Administración y Finanzas

- Finanzas
- Compras
- Portal de Proveedores
- Nómina
- Activos Fijos (próximamente)

Reportes & Analíticos

Analíticos**Finanzas & Compras**

- Finanzas
- Compras

Operación Hotelera

- Operación de Habitaciones
- Alimentos & Bebidas
- Spa
- Tienda de Regalos
- Huésped

- Pronóstico de la Demanda

Reportes y Monitoreo

- Servicio de Reportes
- Monitor de Interfaces

Interfaces con terceros

Operación principal

- Interfaz administración de llamadas
- Interfaz Sistema de Acceso sin Llave
- Interfaz de Internet
- Interfaz con pasarelas de pago
- Interfaz con sistemas de TV
- Interfaz PBX
- Interfaz lector de identificación
- Interfaz Sistema Minibar
- Interfaz del quiosco Check In/Out

Proveedores de certificación fiscal

- Interfaz Facturación Electrónica
- Interfaz Portal de Facturación Electrónica

Distribución

- Interfaz Motores de Reservas de Hoteles
- Interfaz GDS/OTA/CRS's
- Interfaz Revenue Management Systems
- Interfaz Channel Management Systems
- Interfaz Timeshare

CRM

- Interfaz Sistemas de Fidelización
- Interfaz CRM
- Interfaz Sistema de Encuestas

Otros proveedores externos

- Interfaz PMS
- Interfaz Punto de Venta
- Interfaz SPA
- Interfaz Back Office
- Interfaz Control de Acceso de los Empleados
- Interfaz de App para Huéspedes

Orientación hacia el servicio

Servicios

Generamos relaciones duraderas con nuestros clientes, transformándonos en socios tecnológicos estratégicos.

Obtenga todo el potencial de nuestra tecnología

Estamos comprometidos y obsesionados con generar proyectos tecnológicos exitosos y de alta calidad para ayudar a nuestros clientes a materializar su visión estratégica del negocio.

Nuestros servicios son gestionados por personas con un

profundo conocimiento de la industria de la industria, el negocio y la tecnología para que nuestros clientes puedan sacar el máximo provecho de las aplicaciones de software, optimizar el valor de su inversión y maximizar su rendimiento.



Servicios:

Instalación y capacitación

Los proyectos y el software se configuran de forma exclusiva para las necesidades específicas de cada cliente mediante un proceso de implementación a distancia, presencial o híbrido.

Soporte y mantenimiento de aplicaciones

Mesa de soporte para dar servicio ininterrumpido de nuestras aplicaciones de software. Disponible 24/7 en múltiples idiomas, con técnicos que conocen a profundidad la operación del negocio.

Administración de cuentas y Consultoría

Consultores con un profundo conocimiento de los productos y los negocios dentro de la industria, son asignados a cada cuenta con el fin de ayudar a los clientes a mejorar y maximizar su productividad y de esta manera aprovechar todo el potencial de las soluciones de TCA.

Soporte en la nube

Servicios gestionados en la nube que incluyen: Gestión de recursos, Monitorización, Seguridad de la información, Copias de seguridad y Gestión de restauración de la infraestructura.



Nos hemos ganado la confianza de los mayores representantes del sector de la hotelería, ayudándoles a resolver sus retos de negocio a través de la tecnología, y aumentando sus posibilidades de crear empresas que definen el sector.

TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes de cadena



TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes de cadena



TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes de cadena



TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes Independientes



THE RITZ-CARLTON



PAPAYA PLAYA PROJECT



Barceló
México Reforma



Para destacar en el negocio de la hospitalidad, los hoteleros tienen que superar los límites para estar a la vanguardia de las expectativas de los huéspedes en constante evolución.

En TCA Hospitality, nos comprometemos a ofrecer aplicaciones y servicios de software innovadores, accesibles y especializados que permitan mejorar la experiencia de los huéspedes y hacer más eficientes y rentables los negocios.

